

CONDITIONS GÉNÉRALES

Mentions légales

24/05/2018

Le présent site www.videdressing.com est la propriété de la société VIDEDRESSING SAS, société par action simplifiée au capital de 374.957 euros,

Inscription au RCS de Paris sous le n° 511958886
Siège social : 11 avenue Parmentier, 75011 Paris, France
Adresse mail : info@videdressing.com

Numéro de téléphone :

0892 688 488 Service 0,35 € / min
* prix appel

Directeur de publication : Monsieur Jérémy Delorme ayant la qualité de Président de la société VIDEDRESSING SAS.

Numéro de la TVA : FR105119588600018

Déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1396345

Hébergeur : Typhon

Conditions Générales

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

La société VIDEDRESSING SAS, ci-après Videdressing, au capital social de 374.957 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 511 958 886, identifiée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR10511958886, dont le siège social est à Paris (75011), 11 avenue Parmentier, gère le site [videdressing.com](http://www.videdressing.com) accessible à l'adresse <http://www.videdressing.com> (ci-après le « Site »).

Le Site met en relation des Vendeurs et des Acheteurs souhaitant vendre des articles de mode et cosmétiques, neufs et d'occasion (ci-après les Articles). Les Vendeurs et les Acheteurs pourront être définis ci-après par le terme « Utilisateurs ».

Le Site agit comme Tiers de confiance entre l'Acheteur et le Vendeur. Lorsqu'un utilisateur achète un produit, son règlement est conservé par Videdressing. Cette somme est versée au Vendeur lorsque l'Acheteur a confirmé qu'il a reçu l'article et qu'il en est satisfait.

Le Site joue seulement un rôle d'intermédiaire et ne saurait être tenu responsable des litiges déclarés en dehors du délai de 48h suivant la réception de l'Article par l'Acheteur ne liant que l'Acheteur et le Vendeur. Dans ce cas, le Site pourra faire son possible pour aider les parties à trouver un accord.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site par les Utilisateurs.

Définitions

Acheteur : signifie un Utilisateur qui désire acheter ou qui a acheté un ou plusieurs Article(s)

Adresse de Livraison : signifie l'adresse postale à laquelle l'Article commandé par un Acheteur lui sera livré par le Vendeur.

Annonce : signifie l'offre de vente d'un ou de plusieurs Article(s) émise par le Vendeur sur le Site.

Article : signifie un produit de mode et de beauté mis en vente par un Vendeur sur le Site, qui correspond aux critères définis à l'Article 3 des présentes Conditions Générales et qui constitue l'objet du contrat entre le Vendeur et l'Acheteur.

Bon d'Achat : correspond à une remise à faire valoir lors d'une ou plusieurs commandes sur le site www.videdressing.com.

Bon de Remise : représente le message contenant un code et communiqué à l'Acheteur lors de la confirmation de la disponibilité de l'Article commandé dans le cadre d'une remise en main propre.

Bon d'envoi prépayé : signifie une étiquette d'envoi générée automatiquement, par Videdressing pour les Certificats de Conformité et portant l'adresse de Videdressing ou, pour les livraisons via Mondial Relay portant l'adresse du point relais désigné par l'Acheteur. Cette étiquette doit être collée sur le Colis, lui-même devant être expédié dans un délai de 72 heures suivant l'édition de cette étiquette.

Boutique : représente l'ensemble des articles proposés à la vente sur Videdressing par un même Vendeur.

Catalogue : représente l'ensemble des articles proposés à la vente sur Videdressing.

Certificat de Conformité : correspond au certificat d'achat d'un Article contrôlé physiquement, et avant son envoi à l'Acheteur, par le service juridique et le service conformité de Videdressing. Le Certificat de Conformité n'a pas de valeur juridique.

Colis : représente le paquet précautionneusement emballé par le Vendeur mentionnant l'Adresse de Livraison et contenant le ou les Articles commandé(s) par l'Acheteur.

Commission : signifie la somme perçue par Videdressing en contrepartie de l'utilisation du Site par les Utilisateurs. Elle s'applique, de façon rétroactive, à tous les articles vendus sur le site, peu importe leur date de mise en ligne.

En cours de modération : correspond à un article dont la fiche produit créée par un vendeur est en cours de contrôle par notre Service en charge de la lutte contre la contrefaçon avant sa mise en ligne. Sont concernés par cette modération les articles de luxe et des marques les plus contrefaites.

Back in stock sur Videdressing : regroupe l'ensemble des produits ayant été retournés à Videdressing dans le cadre de la garantie Satisfait ou Remboursé et ayant été remis en vente pour le compte du Vendeur.

Frais de Port : représentent les frais d'expédition fixés par Videdressing sur la base des tarifs de la Poste pour l'expédition en Colissimo avec suivi et en Lettre Suivie et des tarifs DHL et des tarifs Mondial Relay.

Frais de Service : représentent les frais d'utilisation de la plateforme Videdressing. Les Frais de Service correspondent à un pourcentage du prix de l'Article et sont à la charge de l'Acheteur.

Garantie Satisfait ou Remboursé : correspond à la possibilité pour un Acheteur non satisfait de sa commande de déclarer, dans les 48h suivants sa réception (y compris week-ends et jours fériés), son insatisfaction et les raisons de son insatisfaction selon la procédure décrite à l'article 5 des présentes Conditions.

Géolocalisation : désigne le procédé permettant de localiser un Article sur un plan ou une carte à l'aide de ses coordonnées géographiques.

Offre d'Achat : signifie l'offre irrévocable d'achat d'un ou de plusieurs Article(s) émise par un Acheteur sur le Site en réponse à une ou plusieurs Annonce(s) d'un ou de plusieurs Vendeur(s).

Offre promotionnelle : permet à l'Acheteur de bénéficier d'un avantage limité dans le temps pour obtenir une réduction de prix ou une facilité de paiement. L'Offre promotionnelle n'est pas cumulable avec d'autres Offres en cours.

Mode de livraison : signifie que l'expédition doit obligatoirement se faire par Colissimo avec suivi, par DHL (uniquement pour les échanges France-Allemagne), par Mondial Relay via un bon d'envoi prépayé et dans certains cas, par Colissimo contre signature et/ou avec assurance. Certaines catégories d'articles d'un montant inférieur ou égal à 50 euros peuvent être expédiés en France métropolitaine par Lettre Suivie.

Page profil : correspond à une page publique dédiée à un Utilisateur inscrit sur le Site, qu'il soit Acheteur et/ou Vendeur, ou ni l'un, ni l'autre.

Porte-Monnaie : signifie le compte de paiement ouvert sur le Site au nom de l'Utilisateur, sur lequel sont versées les sommes afférentes à ses ventes.

Preuve d'Expédition du Colis : signifie que le Vendeur, pour n'importe quel mode de livraison sélectionné, se doit de conserver la preuve du dépôt du Colis remis par les services postaux ou le point relais pendant un délai de trente (30) jours à compter du dépôt.

Programme de promotion : correspond à un programme de baisse de prix des Articles en vente par Videdressing dans le cadre d'opérations promotionnelles ainsi qu'à la prise en charge des Frais de Port par le Vendeur.

Prix de l'Article : signifie le prix proposé par le Vendeur pour la vente d'un Article. Le Prix de l'Article constitue l'assiette de la Commission de Videdressing. Le Prix de l'Article comprend la Commission de Videdressing, mais ne comprend pas les Frais de Port, ni les Bons d'Achat, les Bons de Remise ou toute autre réduction.

Prix de la Transaction : signifie le prix de l'Article payé par l'Acheteur. Il comprend le Prix de l'Article, augmenté des Frais de Port et des Frais de Service.

Prix de vente en boutique : signifie le prix de vente de l'Article en boutique tel qu'il est estimé par le Vendeur.

Remise en main propre : correspond à une option proposée à l'Utilisateur lorsqu'il crée sa fiche produit et qui pourra être sélectionnée par un autre Utilisateur lors de l'achat d'un Article en vue de se remettre l'Article commandé en main propre, faisant ainsi l'économie des Frais de Port.

Remise en vente : correspond à la possibilité pour un Acheteur non satisfait de son Article et ayant déclaré son insatisfaction dans les 48h impartis suivants sa réception de remettre en vente son Article gratuitement, sans frais de remise en vente ni commission.

Site : signifie le site Internet géré par la société Videdressing, et accessible à l'adresse <http://www.videdressing.com>.

Tiers de confiance : Videdressing agit comme Tiers de confiance entre l'acheteur et le vendeur. Lorsqu'un utilisateur achète un produit, son règlement est conservé par Videdressing. Cette somme est versée au vendeur lorsque l'acheteur a confirmé qu'il a reçu l'article et qu'il en est satisfait. Videdressing garantit ainsi l'acheteur contre la non réception du Colis et le vendeur contre tout risque d'impayé.

Utilisateur : signifie une personne inscrite sur le Site afin d'y acheter et/ou d'y vendre un ou plusieurs Article(s).

Vendeur : signifie un Utilisateur qui propose à la vente un ou plusieurs Articles(s). Il peut s'agir soit d'un particulier, soit d'un dépôt-vente (qui ne vend pas directement les Articles mais qui propose à la vente des Articles qui lui ont été confiés par des particuliers en vue de leur vente), soit d'un professionnel. Les créateurs peuvent s'inscrire comme tels sur le site, mais sont considérés comme des vendeurs professionnels.

Article 1. Inscription sur le Site

1.1. Ouverture d'un compte

Pour s'inscrire sur le Site, l'Utilisateur devra créer un compte à l'aide de son adresse email ou en utilisant la fonction Facebook Connect. Dans le premier cas, l'Utilisateur remplira les champs du formulaire d'inscription du Site et fournira des informations complètes et exactes. Parmi les champs obligatoires, l'Utilisateur devra indiquer son prénom, son pays, son pseudonyme, son adresse email et son mot de passe. Dans le second cas, il sera demandé à l'Utilisateur de permettre à Videdressing d'accéder à certaines informations provenant de son compte Facebook, notamment son prénom et son nom, son identifiant Facebook, son adresse email, son sexe, sa date de naissance, sa photo de profil et d'autres informations rendues publiques sur son compte.

L'Utilisateur s'engage à actualiser dans les meilleurs délais les informations fournies à Videdressing. Il est seul responsable des conséquences éventuelles de l'absence d'actualisation de ces informations. L'Utilisateur doit soit, être âgé de 18 ans révolus, soit être le représentant légal d'une personne morale de droit français. L'Utilisateur s'engage à ne communiquer son pseudonyme et son mot de passe en aucun cas et supportera seul les conséquences de l'utilisation de son compte, même à son insu, par une personne utilisant son pseudonyme et son mot de passe.

Le pseudonyme et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur enregistré est seul autorisé à accéder au Site à l'aide du pseudonyme et du mot de passe. L'Utilisateur s'engage à ne proposer à aucune autre personne l'accès sous son identité ou son pseudonyme au Site. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne accède au Site sous son identité, l'Utilisateur informera Videdressing sans délai.

L'Utilisateur s'engage à ne pas s'enregistrer sous un pseudonyme portant atteinte aux droits d'un tiers. Notamment, l'Utilisateur n'utilisera pas un identifiant portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle, à une marque déposée ou à une dénomination sociale. Une fois le formulaire d'inscription créé, l'Utilisateur devra indiquer des informations supplémentaires obligatoires pour certaines et facultatives pour d'autres sur la page dédiée Mes informations personnelles ainsi que sur sa page Ma boutique dans l'éventualité où il

souhaiterait mettre en vente un Article. Le caractère obligatoire ou facultatif des informations à fournir est signalé par un astérisque.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui qu'il a initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part de l'Utilisateur et d'une autorisation expresse de Videdressing. Le fait de créer ou d'utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de Videdressing pourra entraîner la suspension immédiate des comptes de l'Utilisateur et de tous les services associés.

Dès lors qu'un Article a été vendu sur le Site, l'Acheteur accepte que ses nom et prénom, son adresse de livraison ainsi que son adresse électronique et son numéro de téléphone si l'option remise en main propre a été sélectionnée soient révélés au Vendeur. Les Utilisateurs s'engagent à garder confidentielles ces informations et à ne pas les divulguer. Ils s'engagent à ne pas porter atteinte au respect de la vie privée des autres Utilisateurs et à ne pas leur envoyer de message, d'objet, de documentation notamment publicitaire, par quelque moyen que ce soit (notamment par voie postale, téléphonique ou électronique).

1.2.Création d'une page profil

Une fois inscrit sur le Site, un Utilisateur se voit attribuer une Page Profil. Le pseudonyme utilisé lors de son inscription sera automatiquement utilisé sur la page Profil. Parmi les informations apparaissant sur la Page Profil dans le cas où elles ont été communiquées par l'Utilisateur sur sa page Mes informations personnelles, figurent le prénom, la profession, la dernière date de connexion, la qualité de vendeur (particulier, professionnel, créateur ou blogueur), le code postal, la ville, le pays, une photo profil de l'Utilisateur ainsi qu'une description personnelle. La Page Profil pourra contenir d'autres informations sur les articles déjà vendus par l'Utilisateur, sa notation par les autres Utilisateurs, ses marques favorites...

1.3.Règles de bonne conduite

L'Utilisateur s'engage à ne pas indiquer ses coordonnées (téléphone, adresse, email...) dans ses Annonces, ni dans les questions et réponses y afférant, ni dans le nom ou la description de son Catalogue. Videdressing pourra le cas échéant supprimer ces informations sans en avoir fait la demande préalable auprès de l'Utilisateur. L'utilisateur s'engage à ne pas entrer directement en contact avec les autres Utilisateurs en dehors de l'espace de commentaires prévu à cet effet sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas employer sur le Site, notamment par le biais des commentaires, des propos contraires aux bonnes mœurs, injurieux, diffamatoires ou pouvant porter atteinte à la réputation des autres Utilisateurs. En cas de non-respect de cette obligation, Videdressing se réserve le droit de suspendre le compte de l'Utilisateur sans notification préalable. En cas de récidive, Videdressing se réserve le droit de clôturer définitivement le compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit de publier des photographies dont le contenu serait inapproprié (nudité, violence...). Videdressing se réserve le droit de supprimer tout contenu qu'il jugerait inapproprié et également de supprimer les comptes des Utilisateurs dans certains cas.

Article 2 : Protection des données personnelles

2.1 Dans le cadre de l'utilisation du Site, Videdressing est amené à collecter et traiter les données personnelles transmises par l'Utilisateur. La collecte de ces données a lieu notamment lors de l'inscription sur le site, de la gestion/édition par l'Utilisateur de son Compte Videdressing, l'inscription à des jeux concours, l'inscription à la newsletter Videdressing, la participation à des questionnaires ou encore les échanges avec le service client.

Certaines données à caractère personnel doivent obligatoirement être fournies par l'Utilisateur afin de s'inscrire sur le Site et utiliser les services de Videdressing. D'autres données peuvent également être fournies volontairement par l'Utilisateur. Le caractère facultatif ou obligatoire de ces données à fournir est signalé lors de leur collecte par un astérisque.

En s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles par Videdressing conformément à la loi applicable et aux stipulations de la Politique de Confidentialité. Cette dernière détaille la manière dont ces informations sont traitées lors de l'utilisation du Site et est accessible à partir de ce lien : <https://www.videdressing.com/url-static-privacy/st-privacy.html>

Tout transfert de données personnelles à un prestataire avec lequel traite Videdressing se fait uniquement sur la base d'un accord limitant leur l'usage de ces données personnelles au traitement nécessaire pour que ce dernier honore son accord avec Videdressing. Cet accord certifie l'adoption de mesures techniques et organisationnelles adéquates pour la protection effective des données personnelles. Lors de l'utilisation de ces services, les politiques de protection des données prévues par ces sous-traitants s'appliquent en sus de la Politique de confidentialité de Videdressing. L'Utilisateur peut à tout moment consulter les Politiques de confidentialité des tiers.

2.2 Conformément aux dispositions légales chaque Utilisateur peut, à tout moment :

- exercer son droit d'accès
- modifier de lui même les informations le concernant, qu'il a transmis volontairement à Videdressing, via son Compte
- demander la suppression de ses données
- demander la limitation du traitement de ses données, sous réserve du respect des obligations légales
- s'opposer à ce que ses données personnelles fassent l'objet d'un traitement par Videdressing

Toute demande concernant ses données personnelles peut être effectuée par l'Utilisateur en envoyant un e-mail, via la rubrique Mon Compte > Mes informations personnelles, à l'adresse dataprotection@videdressing.com.

2.3 Afin d'améliorer et de personnaliser le service rendu, Videdressing utilise des Cookies, destinés à signaler le passage d'un Utilisateur sur le Site et à lui en rendre l'utilisation plus agréable. Les options du navigateur utilisé par l'Utilisateur lui permettent de s'informer de la présence de cookies et éventuellement de les refuser.

L'Utilisateur peut consulter la Politique de confidentialité afin d'obtenir les détails de l'utilisation de ces cookies. Cette dernière est accessible via ce lien: <https://www.videdressing.com/url-static-privacy/st-privacy.html>

Article 3. Articles mis en vente

3.1. Dispositions générales

Le Vendeur s'engage à ce que tout Article mis en vente corresponde à un bien matériel disponible immédiatement dont il dispose de la pleine et entière propriété et capacité de vente. Le Vendeur s'engage à ce que les Articles ne comportent pas de tache visible, de trou, de déchirure ou de trace indélébile. Dans le cas où de tels articles seraient retournés dans nos locaux, ils seraient jugés non-conformes par notre équipe contrôle qualité et ne seraient pas remis en vente. Les Frais de Port liés à leur réexpédition seraient à la charge du Vendeur.

Le prix de l'Article ne pourra être inférieur à 5 €.

Le Vendeur s'engage à ce que tout article de beauté (maquillage et soins) mis en vente corresponde à un produit non ouvert dans son emballage d'origine.

Le Vendeur s'interdit de proposer à la vente des lots d'articles.

Les parfums et articles de beauté des marques du groupe LVMH (Parfums Christian Dior, Givenchy, Kenzo, Guerlain) et de Chanel étant uniquement commercialisés par l'intermédiaire d'un réseau de distributeurs agréés, la mise en vente d'un de ces articles est désormais interdite sur le Site.

Les articles de lingerie, maillots de bain, chaussettes et collants ainsi que les vêtements de nuit mis en vente doivent être neufs (avec ou sans étiquette).

Dans son Annonce, le Vendeur s'engage à décrire l'Article offert à la vente selon le formulaire proposé par le Site. La description de l'Article doit correspondre à ses caractéristiques effectives. Le Vendeur s'engage également à maintenir son inventaire à jour.

3.2. Interdictions de vente

Le Vendeur s'engage à ce que les Articles soient parfaitement conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs, au droit en vigueur en France, ainsi qu'aux droits des tiers et qu'ils ne soient pas susceptibles de heurter la sensibilité des mineurs.

Les Utilisateurs s'interdisent de vendre ou d'acquérir directement ou indirectement par l'intermédiaire du Site des Articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (articles contrefaits) ou à des réseaux de distribution sélective.

Afin de lutter contre la vente d'articles contrefaits, Videdressing procède à un contrôle de la fiche produit de certains Articles. Videdressing peut exiger du Vendeur qu'il lui fournisse des informations (preuves d'authenticité, facture) ou photographies supplémentaires sur son Article. En cas de doute concernant l'authenticité d'un Article, Videdressing se réserve le droit de refuser sa mise en ligne.

Les Utilisateurs s'engagent à informer Videdressing dès qu'ils constateront qu'une Annonce n'est pas conforme aux dispositions du présent article.

En sus de ce contrôle, le Vendeur peut demander un contrôle physique des Articles éligibles, dans les locaux de Videdressing afin qu'un Certificat de Conformité soit délivré à l'Acheteur.

Les articles de parfumerie et les cosmétiques ne sont pas éligibles au Certificat de Conformité.

Par exception, les Vendeurs résidant hors Union Européenne ne peuvent pas opter pour le Certificat de Conformité.

Lorsque le Vendeur opte pour ce service, la somme de 30 euros sera déduite du montant total perçu lors de la finalisation de sa vente. Le ou les articles commandés seront directement expédiés par le Vendeur dans les locaux de Videdressing afin d'être physiquement contrôlés par le service juridique et le service conformité.

Si l'Article est contrôlé conforme par le service juridique, il sera expédié à son Acheteur accompagné du Certificat de Conformité.

Si l'Article n'est pas contrôlé conforme en raison de son authenticité, il pourra être donné aux représentants de la marque contrefaite pour expertise et le cas échéant détruit. Le Vendeur devra venir le récupérer dans les locaux de Videdressing ou demander à Videdressing de lui réexpédier l'Article par la Poste. Les Frais de Port liés à cette réexpédition seront alors à la charge du Vendeur.

A défaut de récupération de l'Article contrefaisant dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification de non-authenticité, Videdressing en deviendra propriétaire et pourra procéder à la destruction de l'Article.

Si l'Article n'est pas contrôlé conforme en raison de son état, le Vendeur devra venir le récupérer dans les locaux de Videdressing ou demander à Videdressing de lui réexpédier l'Article par la Poste. Les Frais de Port liés à cette réexpédition seront alors à la charge du Vendeur. A défaut de récupération de l'Article au-delà d'un délai d'un (1) mois, Videdressing en deviendra propriétaire et pourra procéder à la destruction de l'Article.

Dans ces différents cas, le Vendeur accepte de ne percevoir aucune somme au titre de l'Article. Par ailleurs, si le Vendeur a opté pour l'établissement du Certificat de Conformité, les frais afférents à l'établissement de ce Certificat ne lui seront pas reversés.

En cas de mises en vente d'un ou plusieurs articles contrefaits, Videdressing se réserve le droit de suspendre le compte de l'Utilisateur pendant un délai pouvant aller jusqu'à six (6) mois. Dans l'éventualité où l'Utilisateur venait à récidiver, Videdressing pourra clôturer définitivement le compte de l'Utilisateur et prendre toutes mesures à sa disposition pour empêcher la réinscription de cet Utilisateur pendant une durée de 5 ans.

3.3. Modifications des annonces

Videdressing se réserve le droit de solliciter du Vendeur qu'il modifie et/ou supprime son Annonce et/ou de le faire elle-même directement, notamment si le Vendeur n'a pas publié son Annonce dans la catégorie adéquate ou s'il a indiqué ses coordonnées dans son Annonce.

Le Vendeur s'engage à ne publier que des photos des Articles qu'il a lui-même prises. Videdressing se réserve le droit de retirer du Site toute photo qui n'aurait pas été prise par le Vendeur.

3.4. Détermination du prix de vente

Le Vendeur détermine le Prix de vente de l'Article sous sa seule responsabilité. Videdressing attire notamment l'attention du Vendeur sur le fait qu'il est de sa responsabilité de ne pas fixer un Prix manifestement excessif.

Toutefois, le prix de l'Article ne peut être inférieur à 5 euros pour les Vendeurs particuliers.

En cas de doute lors de la fixation du Prix d'un Article, le Vendeur pourra demander des conseils à Videdressing en utilisant le formulaire de contact situé dans la partie Mon Compte > Mon Service Client.

Afin de décourager la commercialisation de contrefaçons de marque de luxe, le Vendeur doit déterminer un prix de vente respectant les conditions suivantes :

- Le Prix de vente pour un Article neuf ne doit pas être excessivement inférieur au Prix de vente en boutique (par exemple, inférieur à 25% du Prix de vente en boutique, soit un pourcentage maximum de réduction par

rapport au prix boutique de 75% - ainsi pour un Article valant 2000 euros en boutique, le Prix de vente sur le Site ne devrait pas être inférieur à 500 euros),

- Le Prix de vente pour un Article d'occasion ne doit pas être très excessivement inférieur au Prix de vente en boutique (par exemple, inférieur à 15% du Prix de vente en boutique - ainsi pour un Article valant 2000 euros en boutique, le Prix de vente sur le Site ne devrait pas être inférieur à 300 euros).

Videdressing se réserve le droit de ne pas valider la mise en ligne d'une annonce et a la possibilité de suggérer une baisse de prix aux vendeurs particuliers lorsqu'ils s'avèrent être manifestement trop élevés par rapport aux prix moyens pratiqués sur le marché de l'occasion.

Videdressing supprimera les Annonces d'Articles de marque de luxe ne respectant pas ces dispositions.

3.5. Le Vendeur peut indiquer le Prix de vente boutique

Si le Vendeur ne connaît pas le prix exact de vente en boutique, il peut indiquer sa meilleure estimation. Ce Prix correspond à une indication du prix auquel le vendeur déclare avoir acheté l'Article qu'il propose à la vente d'occasion. L'Utilisateur est averti que ce Prix de vente boutique n'a pas été vérifié par Videdressing. L'Utilisateur est également averti que le pourcentage d'économie indiqué pour chaque Article étant calculé à partir du Prix vente boutique, cette information n'a qu'un but informatif et n'est pas contractuelle.

3.6. Dispositions diverses quant à la mise en vente d'un Article

Le Vendeur est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation d'informer les Acheteurs des caractéristiques essentielles de l'Article. Il est seul responsable de la description des biens qu'il propose à la vente. Il garantit Videdressing de toute réclamation relative au contenu et à la forme de ladite description. Le Vendeur s'engage à effectuer toutes validations, vérifications et à apporter toutes précisions nécessaires de sorte que le descriptif et les éléments de l'offre soient fidèles et n'induisent pas l'Acheteur en erreur.

Le vendeur s'engage à ne mettre qu'une annonce par article mis en vente. Videdressing se réserve le droit de supprimer les annonces qui sembleraient multiples pour un seul et même article.

3.7. Dispositions particulières relatives au programme de promotion

Videdressing s'engage à diffuser l'Annonce du Vendeur sur le Site sans limitation de durée, sous réserve du respect par le Vendeur des présentes Conditions Générales. Videdressing rend indisponible l'Annonce du Vendeur immédiatement après l'émission par un Acheteur d'une Offre d'Achat portant sur l'Article objet de l'Annonce.

Dans le cadre d'opérations ponctuelles, Videdressing permet aux Vendeurs de participer à des programmes de promotion. Ces opérations promotionnelles sont de deux types : l'une consiste en une baisse de prix des Articles, l'autre en la prise en charge des Frais de port par le Vendeur.

Il est entendu que le programme de promotion ne s'applique pas aux Vendeurs professionnels.

3.7.1. Baisse du prix des Articles

Lors de la mise en vente d'un Article, le Vendeur peut adhérer au programme de promotion mis en place par Videdressing. Dans le cas où il adhérerait à ce programme, le Vendeur permet à Videdressing de baisser le prix de son article à sa discrétion, lors de diverses opérations promotionnelles.

Il est entendu que le pourcentage de réduction est compris entre 5 et 15% du prix de vente.

Pour adhérer au programme de promotion, le Vendeur doit cocher la case prévue à cet effet lorsqu'il crée sa Fiche produit. Le Vendeur peut par ailleurs choisir de participer à ce programme en cochant la case prévue à cet effet sur la page Mon Compte > Mes annonces > Mes Articles en vente. Le Vendeur pourra soumettre un ou plusieurs de ses Articles à ce programme en cochant pour chacun d'eux la case prévue.

3.7.2 Prise en charge des Frais de Port par le Vendeur

Dans le cadre du programme de promotion mis en place par Videdressing, le Vendeur pourra choisir d'offrir les Frais de Port à ses potentiels Acheteurs.

Pour offrir les Frais de Port, le Vendeur doit cocher la case prévue à cet effet lorsqu'il crée sa Fiche produit. Le Vendeur peut par ailleurs choisir d'offrir les Frais de Port d'un Article en cochant la case prévue à cet effet sur la page Mon Compte > Mes annonces > Mes Articles en vente. Le Vendeur pourra soumettre un ou plusieurs de ses Articles à cette offre en cochant pour chacun d'eux la case prévue.

3.8. Tout Vendeur qui ne souhaiterait plus vendre un Article s'engage à le retirer de son Catalogue dans les meilleurs délais.

3.9. Le Vendeur accepte que son Annonce soit diffusée sur les sites partenaires de Videdressing.

Article 4. Conclusion d'une vente

4.1. Conclusion de la vente / Passation de la commande

4.1.1. Lorsque l'Acheteur valide sa commande, il émet une Offre irrévocable d'Achat des Articles figurant dans son panier.

L'Acheteur est tenu par cette Offre d'Achat jusqu'à l'expiration du délai d'acceptation laissé au Vendeur tel qu'il est défini dans l'article ci-après.

4.1.2. Videdressing notifie le Vendeur de l'Offre d'Achat de l'Acheteur par courrier électronique.

Le Vendeur s'engage à confirmer ou infirmer son offre de vente dans un délai de 96 heures suivant la réception du courrier électronique de Videdressing l'informant que l'Article qu'il a mis en vente sur le Site a trouvé un acquéreur.

Le Vendeur peut accepter l'Offre d'Achat en consultant son Compte sur le Site. Son acceptation est ferme et irrévocable. A compter de l'acceptation du Vendeur, la vente est conclue et réputée parfaite.

Le défaut de réponse de sa part passé le délai de 96 heures vaudra infirmation de l'offre de vente, et le contrat de vente ne sera pas conclu. La commande de l'Acheteur est alors annulée, et aucun débit de la carte bancaire et/ou du Porte-Monnaie de l'Acheteur n'aura lieu.

En cas de paiement par Paypal, le débit est immédiat. Dans l'éventualité où la commande venait à être annulée, le compte Paypal serait crédité du montant débité. Le montant crédité apparaîtra sur le compte Paypal dans un délai de 48h à compter de l'opération de recredit.

De même, en cas d'annulation d'une commande dont le paiement a été effectué par carte cadeau, la carte cadeau sera créditée et l'Acheteur recevra un courrier électronique contenant un nouveau code à utiliser lors d'une prochaine commande.

4.1.3. Les Offres d'Achat formulées par l'Acheteur sont indépendantes les unes des autres. Si une ou plusieurs des Offres d'Achat n'a ou n'ont pas fait l'objet d'acceptation par le(s) Vendeur(s) concerné(s), les autres Offres d'Achat de l'Acheteur ne sont pas caduques et lient l'Acheteur.

4.1.4. Pour toute question relative à une commande, l'Acheteur et le Vendeur peuvent contacter le Service Après-Vente au :



4.2. Paiement de la commande

4.2.1. Paiement au comptant

L'Acheteur peut payer :

- à l'aide de son Porte-Monnaie.
- par Paypal
- par Carte Bancaire via le portail sécurisé Hipay

Videdressing peut demander à l'Acheteur des justificatifs d'identité (copie de la carte d'identité et/ou justificatif de domicile). Dans l'attente de la réception de ces documents, Videdressing se réserve le droit de suspendre une commande.

Videdressing ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

En aucun cas, Videdressing ne stocke ou n'a accès aux coordonnées bancaires des Acheteurs.

La sauvegarde des informations bancaires permet de passer commande de la façon la plus rapide et la plus simple, tout en offrant le même niveau de sécurité qu'une commande via le Porte-Monnaie.

- par Carte Bancaire via le portail sécurisé Hipay

Le paiement s'effectue au travers d'une plateforme tierce, opérée par la société Hipay opérée par la société belge HPME SA (Hi-Media Porte-Monnaie Electronique), établissement de monnaie électronique agréé par la CBFA. En conséquence, l'Acheteur est redirigé, lors du paiement, vers la plateforme de la société HPME. Les conditions et modalités applicables à l'opération de paiement lui sont précisés à cette occasion.

Les paiements effectués sont sécurisés par une procédure de cryptage des données en vue d'éviter l'interception de ces informations par un tiers.

La sécurisation de ces informations étant opérée par le système HiPay, la société se réserve le droit de refuser une commande pour tout incident ou litige de paiement. Pour toute information concernant ses coordonnées bancaires, l'Acheteur doit contacter la société HPME à l'adresse <https://www.hipay.com/info/contact>

- Paiement par Paypal

Pour bénéficier du paiement par PayPal, l'Acheteur doit disposer d'un compte PayPal. Il est alors soumis aux conditions générales d'utilisation de PayPal.

PayPal est un fournisseur de services de paiement spécialisé dans l'émission de monnaie électronique entre l'Acheteur et une tierce entité. Paypal assure la confidentialité des informations bancaires de l'Acheteur.

En choisissant le paiement par PayPal, l'Acheteur est automatiquement dirigé sur son compte PayPal. Une fois le paiement validé, l'Acheteur pourra terminer sa commande sur le site www.videdressing.com.

4.2.2. Paiement en plusieurs fois

Toutefois, les Offres promotionnelles ne sont pas cumulables avec d'autres Offres en cours.

L'Acheteur pourra bénéficier d'un paiement en 3 ou 4 fois avec le partenaire Banque Casino. Les conditions de ces financements sont définies ci-après :

Voir conditions en cliquant [ici](#)

4.2.3. Contenu du paiement

Le montant payé par l'Acheteur comprend :

- le Prix de l'Article déterminé par le Vendeur;
- les Frais de Service correspondant à 2% du Prix de l'Article déterminé par le Vendeur et prévus à l'article 4.2.5 ;
- les Frais de Port fixés par Videdressing en fonction des tarifs Colissimo et Lettre Suivie de la Poste, des tarifs DHL et des tarifs Mondial Relay en vigueur au jour de passation de la commande (tableau illustratif ci-dessous)), sauf dans le cas où le Vendeur offre les Frais de Port à l'acheteur dans le cadre du programme de promotion défini à l'article 3.7. ;

Le montant des Frais de Port payé par l'Acheteur variera en fonction de ce qu'il se trouve en France ou à l'étranger.

Excepté les cas de paiement par Paypal où le débit est immédiat, l'Acheteur est débité de ce montant lorsque le Vendeur confirme la disponibilité de l'Article. Si l'Acheteur ne reçoit pas l'Article ou n'en est pas satisfait, son compte en banque et/ou son Porte-Monnaie, son compte Paypal ou sera recredité.

Lorsque le vendeur expédie de France

Pays de livraison	Transporteur	Prix pour un article	Prix pour 2 articles	Prix pour 3 articles
France	Chronopost	7,90 €	8,90 €	9,90 €
DOM/TOM	Colissimo	13,90 €	14,90 €	15,90 €
Allemagne	Chronopost Classic	6,90 €	7,90 €	8,90 €
Italie	FedEX	7,90 €	8,90 €	9,90 €
Zone 1	Chronopost International	9,90 €	10,90 €	11,90 €
Zone 2	Chronopost Classic	9,90 €	10,90 €	11,90 €

Zone 3	Chronopost Classic	15,90 €	16,90 €	17,90 €
Zone 4	FedEX	15,90 €	16,90 €	17,90 €
Zone 5	FedEX	15,90 €	16,90 €	17,90 €
Zone 6	FedEX	24,90 €	25,90 €	26,90 €

Zone 1 : Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, UK, Irlande, Grèce, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède.

Zone 2 : Bulgarie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque.

Zone 3 : Suisse, Liechtenstein.

Zone 4 : Pologne, Roumanie.

Zone 5 : USA, Canada.

Zone 6 : Singapour, Japon, Hong Kong, Australie, Afrique du Sud, Arménie, Tunisie, Inde.

Lorsque le vendeur expédie d'Allemagne

Pays de livraison	Transporteur	Prix pour un article	Prix pour 2 articles	Prix pour 3 articles
Allemagne	DPD	6,90 €	7,90 €	8,90 €
France	UPS Standard	9,90 €	10,90 €	11,90 €
Zone 1	UPS Standard	9,90 €	10,90 €	11,90 €
Zone 2	DPD	9,90 €	10,90 €	11,90 €
Zone 3	UPS Standard	17,90 €	18,90 €	19,90 €
Zone 4	UPS Standard	24,90 €	25,90 €	25,90 €
Zone 5	UPS Express Saver	37,90 €	38,90 €	39,90 €
Zone 6	UPS Express Saver	49,20 €	50,20 €	51,20 €

Zone 1 : Pologne, République Tchèque.

Zone 2 : Belgique, Luxembourg, Pays-bas, Autriche.

Zone 3 : Croatie, Slovénie, Italie, UK Danemark, Finlande, Monaco, Suède, Bulgarie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Roumanie, Grèce, Irlande, Portugal, Hongrie, Espagne.

Zone 4 : Andorre, Guernesey, Jersey, Lichtenstein, Norvège, San Marin, Suisse.

Zone 5 : US, CA.

Zone 6 : Albanie, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bahamas, Barbade, Bermudes, République Dominicaine, Grenade, Guadeloupe, Haïti, Jamaïque, Martinique, Mexique, Porto Rico, Saint Barthélémy, Chine, Hong-Kong, Inde, Japon, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Bosnie Herzégovine, Géorgie, Gibraltar, Groenland, Islande, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine, Turquie, Ouzbékistan, "Australie, Brésil, Indonésie, Malaisie, Mongolie, Philippines, Corée du Sud, Afghanistan, Egypte, Argentine, Bahreïn, Belize, Bolivie, Chili, Costa Rica, Equateur, Salvador, Gaza, Guatemala, Honduras, Irak, Israël, Cap Vert, Qatar, Colombie, Koweït, Nigeria, Pakistan, Panama, Pérou, Paraguay, Arabie Saoudite, Afrique du Sud, Uruguay, Venezuela, Algérie, Angola, Guinée Equatoriale, Ethiopie, Bengladesh, Benin, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Guyane, Polynésie, Gabon, Ghana, Guinée, Jordanie, Cambodge, Cameroun, Comores, Laos, Liban, Liberia, Lybie, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Mauritanie, Maurice, Mayotte, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Réunion, Zambie, Sénégal, Seychelles, Zimbabwe, Sri Lanka, Surinam, Syrie, Tahiti, Tanzanie, Togo, Tonga, Tchad, Tunisie, Ouganda, Vanuatu, Vietnam, Wallis Futuna, République Centrafricaine.

Lorsque le vendeur expédie d'Italie

Pays de livraison	Transporteur	Prix pour un article	Prix pour 2 articles	Prix pour 3 articles
Italie	Nexive	7,90 €	8,90 €	9,90 €
Allemagne	Bartolini	6,90 €	7,90 €	8,90 €
France	Bartolini	9,90 €	10,90 €	11,90 €
Zone 1	Bartolini	16,90 €	17,90 €	18,90 €
Zone 2	TNT	16,90 €	17,90 €	18,90 €
Zone 3	TNT	16,90 €	17,90 €	18,90 €
Zone 4	TNT	16,90 €	17,90 €	18,90 €
Zone 5	TNT	16,90 €	17,90 €	18,90 €
Zone 6	TNT	16,90 €	17,90 €	18,90 €
Zone 7	TNT Eco Express zone 7,8,9,10	25,78 €	26,78 €	27,78 €

Zone 1 : UK, Autriche, Belgique, Pays-bas, Espagne, Pologne.

Zone 2 : Irlande, République Tchèque.

Zone 3 : Danemark, Portugal, Suède, Slovaquie.

Zone 4 : Bulgarie, Finlande, Grèce, Norvège, Hongrie, Roumanie.

Zone 5 : Estonie, Lituanie.

Zone 6 : Malte, Chypre.

Zone 7 : USA, Canada, Chine, Malaisie, Koweït, Philippines, Thaïlande, Hong Kong, Bahreïn, Israël, Inde, Oman, Arabie Saoudite, Afrique du Sud, Qatar, Argentine, Brésil, Chili, Mexique, Taiwan, Vietnam, Corée du Nord, Corée du Sud, Japon, Australie, Nouvelle Zélande, Fidji, Arménie, Bolivie, Islande, Uruguay, Afghanistan, Angola, Bahamas, Bengladesh, Bermudes, Botswana, Cameroun, Equateur, République Dominicaine, Guinée, Guadeloupe, Martinique, Nicaragua, Venezuela, Yémen, Pérou.

Lorsque le Vendeur expédie l'Article vers un autre pays que le sien, à l'exception de l'Allemagne et de l'Italie, le montant des Frais de Port est alors forfaitaire.

Par exemple, un vendeur belge expédie un article en France, il sera remboursé des Frais de Port à hauteur de 7,90€, tarif en vigueur en France.

Lorsque l'Acheteur choisit l'expédition via Mondial Relay, le tarif est de 4.90 € pour un Article. Chaque article supplémentaire sera facturé un (1) euro de plus sur le tarif initial. Par exemple, pour deux Articles dont l'expédition sera assurée par Mondial Relay, le tarif sera de 5.90€. La valeur totale des Articles présents dans le Colis ne peut excéder 200 euros..

4.2.4. Bons d'achat

L'Acheteur peut régler tout ou partie de sa commande en utilisant un Bon d'achat.

Les Bons d'achat sont utilisables exclusivement sur le site www.videdressing.com et sur tous les Articles du site.

Le destinataire du Bon d'achat se verra communiquer un code à saisir lors du passage de sa commande.

Les Bons d'achat sont valables pendant une période définie à compter de la date de communication au destinataire du bon. Ils sont utilisables en une fois.

Dans le cas où le montant total de la commande est inférieur à la valeur du Bon d'achat, la différence sera perdue.

Dans le cas où le montant total de la commande est supérieur à la valeur du Bon d'achat, le destinataire du bon pourra régler la différence en utilisant sa carte ou son Porte-Monnaie Videdressing.

Si la commande venait à être annulée du fait de la non-disponibilité de l'Article ou si l'Article venait à être retourné dans le cadre de la Garantie Satisfait ou Remboursé, le destinataire du bon se verra communiquer un nouveau code à saisir lors de sa prochaine commande. La durée de validité du Bon d'achat ne sera pas prorogée.

Les Bons d'Achat ne peuvent pas être portés au crédit d'un compte bancaire ou d'une carte.

4.2.5 Frais de Service

Lors du paiement de la commande par l'Acheteur, des Frais de Service s'ajoutent au montant total de la commande et ces derniers sont à la charge de l'Acheteur.

Les Frais de Service correspondent à 2% du Prix de l'Article déterminé par le Vendeur et n'incluent pas les Bons d'Achat, Bons de Remise ou toute autre réduction.

Par exemple, si l'Article coûte quatre-vingt (80) euros, les Frais de Service seront calculés sur le Prix de l'Article, soit quatre-vingt (80) euros et s'élèveront donc à un euro et soixante centimes (1,60).

Si l'Article coûte quatre-vingt (80) euros et que l'Acheteur a bénéficié d'un Bon de Remise lui permettant de disposer d'une réduction de vingt (20) euros, les Frais de Service seront calculés sur le Prix de l'Article, soit sur les quatre-vingt (80) euros, et non sur le Prix incluant la réduction.

En cas de retour exercé dans le cadre de la garantie Satisfait ou Remboursé ou en cas d'annulation de la commande, Videdressing s'engage à rembourser les Frais de Service à l'Acheteur.

4.3. Livraison de l'Article

Lors de l'expédition de l'Article, le Vendeur s'engage à respecter le mode de livraison choisi par l'Acheteur et à lui adresser convenablement emballé. Le choix final du mode de livraison revient à l'Acheteur parmi les options initialement sélectionnées par le Vendeur au moment de la création de sa fiche produit. Le Vendeur doit conserver la Preuve d'Expédition du Colis pendant un délai de trente (30) jours à compter de ladite expédition.

Le Vendeur s'engage à n'insérer aucune publicité pour lui-même ou pour quiconque, sous quelque forme que ce soit. Les coordonnées de l'Acheteur doivent être utilisées uniquement pour les besoins de l'exécution de la commande et des obligations légales qui s'y rattachent.

L'Acheteur s'engage à posséder une boîte aux lettres normalisée conforme aux recommandations des services postaux (dimension de la boîte aux lettres, indication des coordonnées des résidents...).

4.3.1. Livraison chez l'Acheteur

Dès lors que l'Acheteur a accepté l'offre du Vendeur, que celui-ci a confirmé la disponibilité de l'Article objet de l'offre et que Videdressing a encaissé le règlement du Prix de la Transaction de l'Acheteur, Videdressing communiquera au Vendeur les coordonnées de l'Acheteur afin qu'il puisse procéder à la livraison de l'Article.

En cas de non confirmation de la disponibilité de l'Article sous quatre (4) jours, Videdressing procède à l'annulation de la commande.

Videdressing décline toute responsabilité lors de la livraison et ce, peu importe le transporteur sélectionné.

Le Vendeur s'engage à adresser l'Article convenablement emballé dans les 72 heures suivant la date de communication de l'adresse de l'Acheteur et à indiquer le numéro de suivi du Colissimo, de la Lettre Suivie, de DHL dans l'espace réservé à cet effet sur le Site. Dans le cadre de la livraison via Mondial Relay, le bon d'envoi à imprimer comportera automatiquement l'adresse du point relais sélectionné par l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à coller ce bon sur le Colis et à le déposer au point relais dans les 72 heures suivant l'édition de ce bon d'envoi.

L'option Mondial Relay est activée par défaut pour tous les Vendeurs situés en France Métropolitaine (hors Corse).

Les Acheteurs situés en France Métropolitaine et en Corse peuvent sélectionner ce mode de livraison.

Le service Mondial Relay n'est pas disponible pour les Utilisateurs situés à l'international et pour les Vendeurs situés en Corse.

Le service Mondial Relay n'est pas disponible pour les commandes dont le montant total excède 200 euros ainsi que pour les commandes comprenant un Certificat de Conformité.

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance des conditions générales de Mondial Relay en cliquant sur le lien suivant : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/conditions-generales-de-ventes/>

Pour contacter le Service Client de Mondial Relay, différents moyens sont mis à disposition de l'Utilisateur:

- Pour toute question, contactez l'adresse mail suivante : suividecolis@mondialrelay.fr (temps de réponse 2 jours ouvrés)
- Pour suivre votre Colis en temps réel : <https://www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/>
- Par téléphone au 09 69 32 23 32 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

En cas de non-respect par le Vendeur des conditions d'expédition ici exprimées, Videdressing examinera au cas par cas les éventuels problèmes rencontrés lors d'une transaction sous un délai de trente (30) jours. A défaut d'expédition de la commande et de communication au Service Client du numéro de suivi dans un délai de dix (10) jours après la confirmation de disponibilité de l'Article, la vente sera annulée et l'Acheteur sera remboursé du Prix de la Transaction. Cette disposition s'applique quel que soit le transporteur.

Dans le cadre d'une Remise en main propre, si le Vendeur n'a pas renseigné le Bon de Remise dans un délai de dix (10) jours à compter de la confirmation de disponibilité de l'article, la vente sera automatiquement annulée et l'Acheteur sera remboursé du prix de l'Article.

Afin de réduire les risques lors de la livraison, et de permettre à l'Acheteur et au Vendeur de suivre l'expédition de l'Article, l'expédition doit se faire obligatoirement par Colissimo avec suivi ou par Lettre Suivie pour les articles de certaines catégories d'un montant inférieur ou égal à 50 euros ou par DHL dans le cas d'un envoi par un Acheteur allemand à un Vendeur français ou par un mode de livraison équivalent pour un envoi depuis l'étranger.

Pour les Colissimo sans signature, La Poste indemnise la perte ou l'avarie pour un montant maximum de 23 euros par kilogrammes de poids brut de marchandises manquantes ou avariées, sauf en cas de faute, cause étrangère ou non respect du Vendeur des conditions générales de La Poste.

Pour les Colissimo recommandés, La Poste indemnise la perte ou l'avarie pour le montant forfaitaire maximum choisi par le Vendeur au moment de l'expédition du Colis. Videdressing recommande au Vendeur de choisir un montant correspondant au prix de son Article. Videdressing préconise au Vendeur d'expédier les articles d'une valeur supérieur ou égale à 100 euros en Colissimo contre signature et/ou avec assurance.

Pour un envoi par Lettre Suivie, la Poste indemnise la perte ou l'avarie sauf en cas de faute, de non-respect des obligations qui résultent des Conditions Générales de Vente de la Lettre Suivie, de force majeure, de vice propre de la chose ou de tout autre élément non imputable à La Poste. L'expéditeur sera indemnisé de 13€ sur l'enveloppe MAX M. Si, sur le site de la Poste, il est indiqué "Colis livré" ou "Colis distribué", le Vendeur sera alors couvert.

Dans le cas où l'Acheteur n'aurait pourtant pas reçu son Colis, il appartient au Vendeur de porter réclamation auprès du transporteur. Dans le cas où le Colis serait indiqué comme "livré" et que l'Acheteur déclarerait ne pas l'avoir reçu, ce dernier s'engage à ouvrir une réclamation auprès des services postaux

Videdressing préconise au Vendeur d'expédier les articles faisant partie de la catégorie Bijoux et Montres en Colissimo contre signature ou en Colissimo avec valeur déclarée ou en Colissimo recommandé.

Pour en savoir plus sur les conditions générales de vente de la Poste, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous : http://www.laposte.fr/layout/set/popup_footer/content/view/full/1007

Pour les envois via Mondial Relay, Videdressing décline toute responsabilité et Mondial Relay engage sa responsabilité en cas de perte du Colis ou d'avarie constatée. Au moment de la réception du Colis, Videdressing invite l'Acheteur à procéder immédiatement à l'ouverture dudit Colis afin de s'assurer que son contenu correspond bien à l'Article commandé.

En cas d'anomalie constatée quant à l'état du Colis lors de sa réception ou de son contenu lors de l'ouverture, l'Acheteur doit refuser le Colis.

Dans l'hypothèse d'un Colis perdu, une enquête interne au sein de Mondial Relay est ouverte au dixième jour suivant la dernière mise à jour du statut du Colis, sur demande préalable de l'Utilisateur. Ce dernier dispose d'un délai de trois (3) jours supplémentaires pour en faire la demande.

Toute contestation s'effectue :

- En contactant l'adresse mail suivante : suividecolis@mondialrelay.fr (temps de réponse 2 jours ouvrés)
- Par téléphone au 09 69 32 23 32 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

La durée moyenne d'une enquête est de vingt (20) jours.

Si la perte ou l'avarie est constatée, Videdressing créditera le Porte-Monnaie du Vendeur d'une somme allant jusqu'à vingt-cinq (25) euros maximum par Colis et les frais de port ne sont pas remboursés. Ce remboursement s'effectuera dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la confirmation de la perte ou de l'avarie du Colis par Mondial Relay.

Dans l'hypothèse où le Colis est déclaré à tort "réceptionné par l'Acheteur", il appartient à l'Acheteur d'engager une procédure en contestation. Pour ce faire, l'Acheteur doit contacter le Service Client de Mondial Relay dans un délai de trois (3) jours maximum suivant la dernière mise à jour du statut du Colis.

Toute contestation s'effectue :

- En contactant l'adresse mail suivante : suividecolis@mondialrelay.fr (temps de réponse 2 jours ouvrés)
- Par téléphone au 09 69 32 23 32 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance des modalités de réclamation à Mondial Relay en cliquant sur le lien suivant : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/conditions-generales-de-ventes/>

Le Vendeur doit conserver les preuves d'expédition du Colis pendant le mois suivant la date d'expédition. Il s'engage à indiquer sur la page présentant le détail de la vente le numéro de suivi correspondant.

4.3.2. Livraison chez Videdressing

Dans l'éventualité où le Vendeur a choisi d'offrir à l'Acheteur un Certificat de Conformité, le ou les Articles devront alors être directement expédiés dans les locaux de Videdressing. Pour ce faire, le Vendeur recevra un bon prépayé afin de procéder à l'expédition de son Article. Dans l'hypothèse où le Vendeur souhaiterait expédier le dit Article depuis un pays autre que la France, ce dernier s'engage à effectuer l'expédition par ses propres moyens.

4.3.3. Remise en main propre

Si le Vendeur accepte la Remise en main propre, l'Acheteur au moment de passer sa commande peut opter pour ce mode de livraison. Les coordonnées respectives de deux Utilisateurs leurs sont alors transmises pour pouvoir organiser la remise en main propre de l'Article.

L'Acheteur devra imprimer le Bon de Remise sur le Site et le remettre au Vendeur lors de la remise de l'Article. Le Vendeur devra indiquer sur le Site le numéro figurant sur le bon afin de justifier de la remise de l'Article. Ce bon devra être conservé par le Vendeur et vaudra preuve de la remise de l'Article.

L'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour récupérer l'Article auprès du Vendeur. A défaut, si le Vendeur n'a pas renseigné le Bon de Remise dans un délai de dix (10) jours à compter de la confirmation de disponibilité de l'article, la vente sera automatiquement annulée et l'Acheteur sera remboursé du prix de l'Article.

Si l'Acheteur a opté pour un Certificat de Conformité, il ne pourra opter pour la Remise en main propre de l'Article.

4.4. Réception de l'Article

4.4.1. L'Acheteur est invité à confirmer la bonne réception de l'Article et sa satisfaction dans un délai de 48h suivant la réception de l'Article (y compris week-ends et jours fériés, sans compter le jour de la livraison). A défaut de confirmation expresse de l'Acheteur ou à défaut de notification de la non-réception de l'Article, son accord sur la Transaction sera réputé acquis à l'expiration d'un délai de 48h après la réception de l'Article. Si au-delà de 48h après réception de l'Article, l'Acheteur ne s'est pas manifesté, Videdressing procédera à la finalisation de la vente au paiement sur Porte-Monnaie du Vendeur des sommes correspondant à la transaction. L'Acheteur et le Vendeur acceptent que Videdressing calcule ces délais de 48h à partir des informations fournies par le transporteur. Videdressing décline toute responsabilité en cas de mauvaise

information fournie par le transporteur. En cas d'erreur faite par le site du transporteur, l'Acheteur se retournera contre la Poste pour être indemnisé de son préjudice.

Dans l'hypothèse où le colis serait perdu par les services postaux, le Vendeur agissant à titre professionnel s'engage à rembourser le Prix de la Transaction à l'Acheteur. Il reviendra au Vendeur professionnel de se retourner contre son transporteur.

En tout état de cause, cette disposition ne s'applique pas à une remise en main propre de l'Article.

4.4.2. Si l'Acheteur est absent lors de la livraison du Colissimo ou de la Lettre Suivie, il s'engage à aller chercher l'Article au bureau de Poste dans les meilleurs délais. Dans l'hypothèse ou faute d'être allé chercher l'Article, celui-ci est réexpédié au Vendeur par la Poste, l'Acheteur accepte que les frais d'expédition qu'il a réglés ne lui soient pas remboursés par Videdressing qui les versera intégralement au Vendeur. Cette disposition ne s'applique pas si le Vendeur est un professionnel.

Dans le cadre de la livraison via Mondial Relay, le Colis est disponible durant quatorze (14) jours calendaires et sera remis contre une pièce d'identité et contre une signature numérisée. Si le Colis n'est pas récupéré, il sera renvoyé au point relais de départ et sera par la suite, disponible durant un délai de quatorze (14) jours calendaires. A l'issue de ce délai, le Colis sera expédié au Service Expertise de Mondial Relay et disponible durant un délai de trente (30) jours. In fine, Mondial Relay pourra disposer librement du Colis et les Utilisateurs n'auront plus aucun moyen pour le récupérer.

4.5. Paiement du Vendeur

4.5.1. Le Vendeur autorise Videdressing à percevoir, en son nom et pour son compte, le Prix de la Transaction par le biais du système sécurisé de paiement électronique mis en place sur le Site ou par tout autre moyen, qui serait ultérieurement mis en place par Videdressing.

4.5.2. En rémunération de l'utilisation du Site, le Vendeur autorise Videdressing, du fait de l'acceptation de l'offre par l'Acheteur et du paiement par celui-ci du Prix de la Transaction, à retenir sur le Prix total de la Transaction une Commission déterminée selon les modalités définies à l'article 4.5.3 ci-après. La Commission n'est pas due par le Vendeur en cas de retour de l'Article par l'Acheteur ou d'infirmité de l'offre de vente par le Vendeur.

4.5.3. La Commission facturée au Vendeur par Videdressing pour chaque vente est égale à 10% du Prix TTC de l'Article, plus 3 euros par article vendu.

A partir du 5 juillet 2016 et suite à la communication qui en sera faite, la Commission facturée au Vendeur par Videdressing pour chaque vente sera égale à 15% du Prix de l'Article, avec un minimum de 3 euros et un maximum de 300 euros par Article vendu.

La Commission s'appliquera de façon rétroactive à tous les Articles vendus sur le site, peu importe leur date de mise en ligne. Les frais de port ne sont pas inclus dans la base de calcul de la Commission.

Pour les Vendeurs professionnels, Videdressing appliquera une commission égale à 12% HT avec un minimum de 2,50 euros et un maximum de 250 euros HT.

Dans l'hypothèse où le Vendeur n'accepterait pas les modifications tarifaires, Videdressing se réserve le droit de supprimer tous les Articles mis en vente sur son compte.

4.5.4. Videdressing procédera au versement sur le Porte-Monnaie du Vendeur du Prix de la Transaction, diminué de la Commission, et augmenté des Frais de Port payés par l'acheteur (ci-après la Somme versée au Vendeur), à condition que le Prix de la Transaction ait été entièrement payé par l'Acheteur et encaissé par Videdressing :

- dès confirmation de la réception de l'Article par l'Acheteur sur le Site, sauf en cas de retour de l'Article par l'Acheteur dans les conditions et délais prévus à l'article 6 des présentes ;
- ou, en cas d'absence de confirmation de la réception par l'Acheteur, 10 jours après la réception de l'Article par l'Acheteur. Ce délai de 10 jours est applicable aux Vendeurs professionnels.

Le Vendeur doit impérativement respecter le mode de livraison sélectionné et payé par l'Acheteur. A défaut, la vente pourrait ne pas être finalisée. En cas de litige et sans confirmation de réception par l'Acheteur, Videdressing se réserve le droit d'annuler la commande et de procéder au remboursement de l'Acheteur.

Si le Vendeur a choisi d'offrir le Certificat de conformité à l'Acheteur, la somme de 30 euros correspondant aux frais du Certificat sera déduite du versement de la Somme totale sur le Porte-monnaie du Vendeur.

Dans la situation où l'Acheteur n'est pas allé chercher le Colissimo, le DHL ou la Lettre Suivie dans le délai imparti et que l'Article est retourné au Vendeur par la Poste ou DHL, Videdressing reversera au vendeur le montant des Frais de Port qui auront été payés par l'Acheteur. Cette disposition ne s'applique pas si le Vendeur est un professionnel.

Le montant des Frais de Port payés par l'Acheteur et reversés au Vendeur est précisé à l'article 4 des présentes Conditions.

4.5.5. Le Vendeur accepte de ne percevoir en toute hypothèse qu'une somme égale au Prix de la Transaction à l'exclusion de toute autre somme ou de tout intérêt. Le Vendeur renonce dès à présent à toute réclamation concernant les sommes éventuellement produites par l'immobilisation des sommes perçues en son nom et pour son compte par Videdressing à l'occasion d'une vente.

4.5.6. Le Vendeur accepte que le versement à son profit du montant de la vente, après déduction de la Commission de Videdressing et ajout d'éventuels Frais de Port, soit retardé en cas de retour de l'Article par l'Acheteur à Videdressing dans les conditions et délais précisés à l'article 6 des présentes.

4.5.7. Le Prix de l'Article, les Frais de Port, la Commission et la Somme Versée au vendeur sont définis toutes taxes comprises (à l'exception de la Commission prélevée par Videdressing sur les ventes réalisées par des professionnels).

4.5.8. Le Vendeur peut demander le virement sur son compte bancaire des sommes figurant dans son Porte-Monnaie dans les conditions suivantes :

Si le Vendeur est un particulier, il peut demander le virement sur son compte bancaire des sommes figurants dans son Porte-Monnaie dès que son solde a dépassé 10 euros. La demande de virement s'effectue sur le Site en passant par la rubrique Mon Compte – Effectuer un virement. Le virement sera effectué dans les 15 jours suivants la demande.

Si le solde du Porte-Monnaie n'atteint pas 10 euros pendant une période consécutive de six (6) mois, le Vendeur peut demander le versement des sommes y figurant en s'adressant au Service Client via la rubrique Mon Service Client > Poser une nouvelle question. Le versement sera effectué dans les 30 jours suivants la date de réception de la demande.

Si le Vendeur est un professionnel, il peut demander le versement des sommes figurants sur son Porte-Monnaie. La demande de virement est alors effectuée sur le Site en passant par la rubrique Mon Compte – Effectuer un virement.

Si le Vendeur demande un virement sur un compte situé à l'étranger, il s'engage à prendre à sa charge les frais de virement des sommes supportés par Videdressing.

Dans tous les cas, le Vendeur accepte que chaque demande de virement sur son compte bancaire des sommes figurants dans son Porte-monnaie soit facturée 1 euro.

4.5.9. Un Bon d'achat d'un montant de 10 euros sera attribué à chaque Vendeur ou Acheteur dont le Porte-monnaie atteint le solde de 300 euros. Ce Bon d'achat est valable sous 30 jours à compter de l'émission du code et pour toute commande à partir de 300 euros. Ce Bon d'achat n'est pas cumulable avec d'autres offres en cours. Sur une période de 30 jours, un seul Bon d'achat pourra être délivré, même si le Porte-monnaie excède de nouveau le solde de 300 euros.

4.5.10. En cas de soupçons de fraude, Videdressing peut demander au Vendeur de lui fournir des justificatifs d'identité (copie de la carte d'identité, justificatif de domicile et/ou copie de la carte bancaire). Videdressing suspendra le virement dans l'attente de la réception de ces documents et de leur étude.

4.5.11 Le Porte-Monnaie n'est pas un compte bancaire et ne doit pas être utilisé comme tel. La non-utilisation du Porte-Monnaie par l'Utilisateur durant une période consécutive de douze (12) mois entraîne une facturation automatique sur ledit Porte-Monnaie d'un montant de quarante (40) euros, au titre de gestion, à concurrence des sommes disponibles, sans que son solde ne puisse être négatif.

4.5.12 Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre le Vendeur et l'Acheteur, Videdressing pourra bloquer le Porte-Monnaie des Utilisateurs concernés jusqu'à la résolution du litige.

Article 5. Garantie Satisfait ou Remboursé

Lorsque le Vendeur est un particulier, Videdressing a mis en place une Garantie Satisfait ou Remboursé si l'Acheteur n'est pas satisfait de l'Article commandé.

Le retour d'un article ne sera admis que s'il a fait l'objet de la mise en œuvre de la Garantie Satisfait ou Remboursé décrite comme il suit.

En tout état de cause, cette garantie ne s'applique pas en cas de remise en main propre de l'Article.

La Garantie Satisfait ou Remboursé ne s'applique pas aux Parfums et aux articles de beauté, ni aux articles de lingerie, vêtements de nuit, maillots de bain, chaussettes et collants.

Lorsqu'un Acheteur a passé une commande multiple chez un même Vendeur et exerce la garantie Satisfait ou Remboursé pour un ou plusieurs articles de cette commande, les frais de port ayant été adaptés à un envoi groupé, leur remboursement ne pourra excéder la différence entre le prix d'envoi d'un article et le prix d'envoi du nombre d'articles retournés et déclarés non conformes, sauf dans le cas où tous les articles de la commande donnent lieu à l'application de la garantie et sont déclarés non conformes.

Lorsqu'un article est retourné dans le cadre de la Garantie Satisfait ou Remboursé, Videdressing dispose d'un délai de 30 jours pour traiter la réclamation. Pendant ce délai, le Porte-Monnaie du ou des Utilisateurs concernés pourra être temporairement bloqué et les demandes de virement suspendues.

5.1. Retour de l'article

Dans l'hypothèse où le Vendeur est un particulier, Videdressing a mis en place la procédure suivante permettant à l'Acheteur de renvoyer l'Article commandé s'il n'en est pas satisfait.

Dans les 48h suivants la réception de l'Article (y compris week-ends et jours fériés sans compter le jour de livraison), l'Acheteur doit confirmer sa réception et indiquer au choix, s'il en est satisfait ou insatisfait directement sur son compte Videdressing.

Si l'Acheteur indique qu'il est satisfait de l'Article avant l'expiration du délai de 48h, il ne pourra plus bénéficier de la garantie Satisfait ou Remboursé même si le délai de 48h n'est pas expiré.

Lorsque l'Acheteur se déclare insatisfait, il doit indiquer la ou les raisons de son insatisfaction.

5.1.1. Retour de l'Article chez Videdressing

L'Acheteur devra obligatoirement retourner l'Article chez Videdressing lorsque le motif d'insatisfaction choisi est "Doute sur l'authenticité" ou si l'option Certificat de Conformité a été choisie pour la commande.

L'Acheteur dispose d'un délai de 48 heures supplémentaires (hors week-end et jours fériés) pour retourner l'Article chez Videdressing et indiquer le numéro de suivi du colis sur la page du Site prévue à cet effet. Ce délai de deux (2) jours ouvrés court à compter de la réception de l'email du Service Client confirmant que la demande d'insatisfaction a bien été faite dans le délai et contenant l'adresse des locaux de Videdressing.

L'Acheteur s'engage à retourner, en Colissimo avec suivis en DHL ou Lettre Suivie selon le mode d'envoi initial et à ses frais, au Vendeur, l'Article précautionneusement emballé. En cas de litige et sans confirmation de réception par le Vendeur, Videdressing se réserve le droit de finaliser la vente et de payer le Vendeur. Le retour de l'Article se fait sous la responsabilité de l'Acheteur.

Si le mode d'envoi initial est Mondial Relay, L'Acheteur s'engage à ne pas retourner l'Article via ce Mode de Livraison. Le cas échéant, Videdressing décline toute responsabilité.

Sous réserve du respect de cette procédure et des délais indiqués, Videdressing remboursera à l'Acheteur le Prix de l'Article qu'il aura payé. Les Frais de Port restent à la charge du Vendeur lorsque l'Article n'est pas conforme à sa description, notamment en considération de son état.

L'Acheteur accepte que ne lui soit remboursée qu'une somme égale au Prix de l'Article, à l'exclusion de toute autre somme ou de tout intérêt. L'Acheteur renonce dès à présent à toute réclamation concernant les sommes éventuellement produites par l'immobilisation des sommes perçues par Videdressing à l'occasion de cette vente.

Le remboursement se fera par recrédit sur la carte bancaire de l'Acheteur, sur son compte Paypal, sur son Porte-Monnaie Videdressing et/ou sur sa carte cadeau, selon le mode de paiement initialement utilisé.

Le remboursement de l'Acheteur se fera dans un délai moyen de sept jours à compter de la date de réception de l'Article par Videdressing sans excéder un délai maximal de 30 jours.

En cas de non-respect du délai de 48h pour retourner l'Article, l'Acheteur ayant tout de même retourné cet Article devient propriétaire de l'Article et accepte que Videdressing ne lui rembourse pas le prix de l'Article mais le remette en vente pour son compte dans le dressing "Back in stock sur Videdressing". L'Acheteur ne recevra le Prix de l'Article diminué de la Commission prélevée par Videdressing que lorsque l'Article aura été définitivement vendu et que le nouvel Acheteur aura confirmé la réception et sa satisfaction de l'Article.

A réception de l'Article, Videdressing vérifiera que l'Article retourné est conforme à l'Annonce émise par le Vendeur et ce dans un délai moyen de 8 jours. En tout état de cause, ce délai pourra être rallongé en cas de contrôle de l'authenticité d'un Article.

Si l'Article est conforme à l'Annonce, Videdressing versera au Vendeur les Frais de Port facturés à l'Acheteur lors du passage de sa Commande, sauf dans le cas où le Vendeur offre les Frais de Port à l'Acheteur dans le cadre du programme de promotion défini à l'article 3.7. .

Le Vendeur accepte que si l'Article n'est pas conforme à l'Annonce, Videdressing ne lui versera aucune somme au titre des Frais de Port qu'il aura engagés. Si l'Article est non conforme à l'Annonce et a été livré initialement par Mondial Relay, Videdressing se réserve le droit de créer une dette sur le Porte-Monnaie du Vendeur correspondant aux frais de port initiaux de l'Article retourné.

Dans l'éventualité où l'Article retourné serait jugé par Videdressing inadapté à la vente en raison de son état, le Vendeur devra venir le récupérer dans les locaux de Videdressing ou demander à Videdressing de lui réexpédier l'Article par la Poste. Les Frais de Port liés à cette réexpédition seront alors à la charge du Vendeur. A défaut de récupération de l'Article au-delà d'un délai d'un an (1 an), Videdressing en deviendra propriétaire et pourra donner l'Article à une œuvre caritative.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur retournerait l'Article directement au Vendeur, les Frais de Port seront automatiquement remboursés au Vendeur, Videdressing ne pouvant procéder à aucun contrôle de l'Article retourné.

Si les délais de 48h ont été respectés et que l'Acheteur a été remboursé, à réception de l'Article, Videdressing se chargera pour le compte du Vendeur de remettre en vente l'Article dans le dressing "Back in stock sur Videdressing". Le Vendeur accepte de ne recevoir le Prix de l'Article diminué de la Commission prélevée par Videdressing que lorsque l'Article aura été définitivement vendu et que l'Acheteur aura confirmé la réception et sa satisfaction de l'Article.

Dans l'éventualité où l'Article remis en vente sur le dressing "Back in stock sur Videdressing" resterait invendu passé le délai d'un an, le Vendeur devra venir le récupérer dans les locaux de Videdressing ou demander à Videdressing de lui réexpédier l'Article par la Poste. Les Frais de Port liés à cette réexpédition seront alors à la charge du Vendeur. A défaut de récupération de l'Article au-delà d'un délai d'un (1) mois, Videdressing en deviendra propriétaire et pourra donner l'Article à une oeuvre caritative.

Le Vendeur peut demander à Videdressing de lui réexpédier l'Article retourné. Les Frais de Port liés à cette réexpédition sont alors à la charge du Vendeur. Le Vendeur pourra aussi venir récupérer l'Article directement dans les locaux de Videdressing.

En cas de doute sur l'authenticité d'un Article, l'Acheteur peut à tout moment renvoyer l'Article chez Videdressing qui le fera contrôler par son service en charge de la lutte contre la contrefaçon. Si l'Article est déclaré non-authentique par ce service, Videdressing s'engage à rembourser à l'Acheteur le Prix de l'Article et des Frais de Port engagés. Dans certains cas, l'Article sera donné aux représentants de la marque contrefaite pour expertise et le cas échéant détruit. Dans le cas où l'Article serait déclaré non-authentique, le Vendeur devra venir le récupérer dans les locaux de Videdressing ou demander à Videdressing de lui réexpédier l'Article par la Poste. Les Frais de Port liés à cette réexpédition seront alors à la charge du Vendeur. A défaut de récupération de l'Article dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification de non-authenticité, Videdressing en deviendra propriétaire et pourra procéder à la destruction de l'Article. Dans ces différents cas, le Vendeur accepte de ne percevoir aucune somme au titre de l'Article. Les Frais de Port ne lui seront pas reversés.

5.1.2 Retour de l'Article chez le Vendeur

L'Acheteur devra obligatoirement retourner l'Article directement chez le Vendeur sauf si le motif d'insatisfaction choisi est « doute sur l'authenticité » ou si l'option Certificat de Conformité a été choisie pour la commande.

Si l'Acheteur effectue un retour pour le motif « Article défectueux/endommagé » ou « Article incorrecte reçu », ce dernier est invité à effectuer des photos de l'Article ainsi que des parties endommagées.

Si l'Article est retourné en raison de son état ou de sa description incorrecte, l'Acheteur est prié d'effectuer des photos, permettant de constater l'état de l'Article reçu par rapport à l'état déclaré sur l'Annonce par le Vendeur.

L'Acheteur dispose d'un délai de 48 heures supplémentaires (hors week-end et jours fériés) pour retourner l'Article au Vendeur et indiquer le numéro de suivi du colis sur la page du Site prévue à cet effet. Le délai de deux (2) jours ouvrés court à compter de la réception de l'email du Service Client confirmant que la demande d'insatisfaction a bien été faite dans le délai et contenant les coordonnées postales du Vendeur.

L'Acheteur s'engage à retourner, en Colissimo avec suivis en DHL ou Lettre Suivie selon le mode d'envoi initial et à ses frais, au Vendeur, l'Article précautionneusement emballé. En cas de litige et sans confirmation de réception par le Vendeur, Videdressing se réserve le droit de finaliser la vente et de payer le Vendeur. Le retour de l'Article se fait sous la responsabilité de l'Acheteur.

Si le mode d'envoi initial est Mondial Relay, L'Acheteur s'engage à ne pas retourner l'Article via ce service. Le cas échéant, Videdressing décline toute responsabilité.

Le Vendeur dispose d'un délai de 48h à compter de la livraison effective de l'Article par les services postaux pour déclarer sa réception sur la page du Site prévue à cet effet. Si la raison d'insatisfaction indiquée par l'Acheteur est « la taille ne va pas » ou « le style ne va pas », la déclaration de réception de l'Article par le Vendeur déclenche le remboursement du Prix de l'Article à l'Acheteur ainsi que le remboursement des frais de port au Vendeur.

Si la raison d'insatisfaction indiquée par l'Acheteur est «Etat de l'Article », « Description incorrecte », « Article incorrecte reçu », « Article défectueux/endommagé », « Doutes sur l'authenticité » et que l'Article ne porte par une marque de luxe, la déclaration de réception de l'Article par le Vendeur déclenche le remboursement du Prix de la Transaction à l'Acheteur, c'est-à-dire le Prix de l'Article additionné des frais de port. Dans le cadre d'un Article livré initialement par Mondial Relay, Videdressing se réserve le droit de créer une dette sur le Porte-Monnaie du Vendeur correspondant aux frais de port initiaux de l'Article retourné.

Les frais de port de retour de l'Article restent à la charge exclusive de l'Acheteur.

Si 7 jours après réception de l'Article, le Vendeur ne s'est pas manifesté, Videdressing procédera à la validation de la réception de l'Article et procédera au remboursement du Prix de l'Article ou du Prix de la Transaction (selon la raison d'insatisfaction indiquée) à l'Acheteur.

Cette validation se fera après vérification de l'acheminement du Colissimo avec suivi, du DHL, de la Lettre Suivie ou du Mondial Relay contenant l'Article, à l'aide de son numéro de suivi.

Sous réserve du respect de cette procédure et des délais indiqués, Videdressing remboursera à l'Acheteur le Prix de l'Article qu'il aura payé. Les frais de port restent à la charge de l'Acheteur.

En tout état de cause, le remboursement de l'Acheteur se fera sous sept jours à compter de la date de réception de l'Article par le Vendeur.

L'Acheteur accepte que ne lui soit remboursée qu'une somme égale au Prix de l'Article, à l'exclusion de toute autre somme ou de tout intérêt. L'Acheteur renonce dès à présent à toute réclamation concernant les sommes éventuellement produites par l'immobilisation des sommes perçues par Videdressing à l'occasion de cette vente.

Le remboursement se fera par recrédit sur la carte bancaire de l'Acheteur, sur son compte Paypal, sur son Porte-Monnaie Videdressing et/ou sur sa carte cadeau, selon le mode de paiement initialement utilisé.

5.2 Remise en vente d'un Article

Dans les 48h suivants la réception de l'Article (y compris week-ends et jours fériés sans compter le jour de livraison), l'Acheteur doit indiquer sur le Site qu'il n'est pas satisfait de l'Article et indiquer les raisons de son insatisfaction.

Dès confirmation que la demande d'insatisfaction a bien été faite dans le délai de 48h imparti, l'Acheteur recevra un email lui proposant de remettre en vente l'Article gratuitement, sans frais de remise en vente ni commission.

Si l'Acheteur opte pour la remise en vente d'un Article, Videdressing se chargera pour son compte de créer une boutique s'il n'en possède pas et de remettre en vente l'Article sur cette nouvelle boutique ou sur sa boutique pré-existante.

En cas de vente de l'Article, aucune commission ne sera prélevée par Videdressing.

Article 6 : Dispositions particulières applicables aux vendeurs professionnels

6.1. Obligations générales des vendeurs professionnels

6.1.1 L'Utilisateur qui désire exercer une activité commerciale par l'intermédiaire du Site doit s'identifier auprès de Videdressing en cette qualité. L'Utilisateur concerné devra justifier de sa qualité de commerçant auprès de Videdressing, en lui faisant parvenir un extrait K-bis, par mail à info@videdressing.com ou par courrier à l'adresse suivante : Videdressing, 11 avenue Parmentier, 75011 Paris. Videdressing se réserve le droit de ne pas contracter avec un Vendeur professionnel.

6.1.2 S'il apparaît qu'un Vendeur, inscrit en tant que particulier sur le Site, semble y exercer une activité commerciale, Videdressing pourra lui demander de s'identifier en tant que professionnel sur le Site et à lui fournir un justificatif de sa qualité de professionnel. En cas de refus ou de silence Videdressing pourra clore le compte du Vendeur. Dans l'attente de la justification de ce Vendeur, ce dernier accepte que Videdressing puisse suspendre temporairement et à titre conservatoire son compte Vendeur, et/ou retirer ses Annonces, et/ou bloquer ses gains sur son Porte-Monnaie.

6.1.3 En dehors des périodes de solde, le Vendeur professionnel ne peut également pas vendre à perte ses Articles.

6.2. Obligation d'information

6.2.1 Videdressing rappelle au Vendeur agissant à titre professionnel son obligation de respecter les lois et règlements relatifs à l'exercice d'une activité commerciale de vente à distance. Son offre d'achat devra obligatoirement comporter les informations suivantes :

- Son identité ou ses coordonnées, telles qu'exigées par l'article R123-237 du Code de commerce (Numéro SIREN ou RCS, ville de son Siège social).

- Les caractéristiques essentielles de l'Article proposé à la vente, le Prix total de l'Article.
- Les différents Modes de livraison et les frais de livraison.
- Les modalités d'exercice du droit de rétractation.

Le Vendeur professionnel devra également s'assurer que :

- La composition de ses articles textiles, en cuir, de maroquinerie et chaussants proposés à la vente est indiquée dans le descriptif de ses annonces.

Concernant les articles en cuir et produits similaires, le vendeur professionnel s'engage à indiquer la matière première de l'article, si cette matière est grainée et l'espèce animale lorsqu'il s'agit de cuir.

Concernant les articles chaussants neufs, il s'engage à indiquer la ou les matières principales (lorsqu'aucune ne représente plus de 80% du produit) de la tige, de l'intérieur et de l'extérieur de l'article.

6.3.Droit de rétractation

6.3.1 Le droit de rétractation ne s'applique pas aux Parfums et aux articles de beauté, ni aux articles de lingerie, maillots de bain, chaussettes et collants.

6.3.2 L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison effective de l'Article pour se rétracter et d'un délai supplémentaire de 14 jours pour renvoyer l'Article chez le Vendeur professionnel.

6.3.3 Pour pouvoir valablement exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit en informer Videdressing dans un délai de 14 jours en déclarant son insatisfaction sur le Site depuis son espace Mon compte > Mes Achats > Mes commandes en cours > Retourner l'Article. L'Acheteur peut en sùs choisir de remplir et transmettre en ligne le formulaire de rétractation fourni par le Site. Le formulaire peut aussi être joint dans le Colis de retour de l'Article.

6.3.4 Les frais engagés pour le retour de l'Article sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

6.3.5 A compter de la réception de la notification d'insatisfaction par le Vendeur, le Site procédera au remboursement du Prix de la Transaction dans un délai de 14 jours. Le remboursement pourra être différé jusqu'à notification de réception de l'Article par le Vendeur ou jusqu'à la fourniture, par l'Acheteur, d'une preuve d'expédition de l'Article, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

6.3.6 Le remboursement se fera par recrédit sur la carte bancaire de l'Acheteur, sur son compte Paypal, sur son Porte-Monnaie Videdressing et/ou sur sa carte cadeau, selon le mode de paiement initialement utilisé, sauf accord de l'Acheteur.

6.4 Garanties légales

Dans le cas d'un achat auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles 217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

L'Utilisateur est informé que les informations fournies ci-dessous sur les garanties légales ne sont pas exhaustives et que ces deux garanties sont différentes et complémentaires de la garantie commerciale, qui peut éventuellement être proposée, à titre gratuit ou onéreux, par le fabricant de l'Article.

6.4.1 La garantie légale de conformité

L'Acheteur peut actionner la garantie légale de conformité lorsque le produit qu'il a acheté sur le Site auprès d'un professionnel présente un défaut de conformité (par exemple, s'il n'est pas conforme à la description qui en a été faite ou s'il ne correspond pas ce que l'Acheteur était en droit d'attendre d'un produit du même type).

L'Acheteur peut l'actionner s'il réside sur le territoire de l'Union Européenne et seulement si le Vendeur est un professionnel ; si le Vendeur est un particulier, l'Acheteur ne pourra pas se prévaloir de cette garantie.

Lorsque cette garantie est mise en œuvre, le Vendeur est tenu, en premier lieu, de réparer le produit ou de le remplacer par un bien identique et ne présentant pas de défaut de conformité. A défaut, une réduction ou un remboursement total du prix pourra être accordée à l'Acheteur si la réparation ou le remplacement de l'Article est impossible, est irréalisable dans un délai raisonnable ou si sa mise en œuvre cause un inconvénient majeur à l'acheteur.

La garantie légale de conformité est valable deux ans à compter de la date de livraison du produit à l'Acheteur. Il est recommandé à l'Acheteur de conserver la preuve d'achat pendant toute la durée de la garantie afin de pouvoir l'actionner plus facilement.

L'Acheteur devra notifier le défaut au Vendeur dans ce délai et tout défaut étant apparu dans les six (6) mois à compter du jour de la livraison est présumé avoir existé dès la livraison, sauf incompatibilité avec la nature du produit lui-même.

6.4.2 La garantie des vices cachés

L'Acheteur peut actionner la garantie des vices cachés si l'Article qu'il a acheté sur le Site présente des vices non-apparents lors de la vente, qui le rendent impropre à l'usage ou qui diminuent tellement cet usage que l'Acheteur n'aurait pas effectué cet achat. Elle bénéficie seulement aux Acheteurs résidant en France.

L'Acheteur lésé pourra soit obtenir le remboursement intégral du prix de vente ainsi que des frais annexes engagés (comme par exemple les frais de livraison) contre retour de l'Article, soit conserver cet Article en l'échange d'une simple réduction du prix.

L'Acheteur pourra l'actionner dans un délai de deux ans à compter de la date de livraison et il lui incombera de prouver que le vice existait au moment de cette livraison.

Article 7. Responsabilités

7.1. Videdressing ne peut être tenue pour responsable ni du contenu des Annonces, ni des actions (ou absence d'action) des Utilisateurs, ni des Articles mis en vente.

Videdressing ne peut être tenue responsable du caractère diffamatoire, injurieux ou contraire aux bonnes mœurs des commentaires mis en ligne par un Utilisateur.

Videdressing n'intervient pas dans la transaction entre Acheteurs et Vendeurs. En conséquence, Videdressing n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la licéité des Articles répertoriés, la véracité ou l'exactitude du contenu des annonces des utilisateurs. Videdressing ne peut pas non plus assurer que le Vendeur ou l'Acheteur concluront la Transaction.

En cas de litige, Videdressing se réserve le droit de communiquer à l'Acheteur et au Vendeur leurs adresses emails respectives.

Videdressing ne transfère pas la propriété légale des objets du Vendeur à l'Acheteur. Les accords de vente/achat sont conclus directement entre l'Acheteur et le Vendeur.

7.2. Videdressing se réserve le droit de suspendre, sans préavis ni indemnité et sans engager sa responsabilité, l'accès au Site, temporairement ou définitivement. Il ne garantit pas que le Site sera accessible sans interruption. Il pourra interrompre l'accès au Site pour des raisons notamment de maintenance et en cas d'urgence. Il n'est tenu qu'à une obligation de moyen concernant la continuité de l'accès au Site. En conséquence, Videdressing exclue toute garantie, condition ou autres dispositions, et ne peut être tenue pour responsable de la perte d'argent, ou de réputation, ni des dommages spéciaux, indirects ou induits résultant de ou liés à l'utilisation du Site.

7.3. Sans préjudice des stipulations prévues au paragraphe précédent, si Videdressing est tenue responsable par la juridiction compétente, envers un Utilisateur ou un tiers, la responsabilité de Videdressing ne peut excéder le montant total des commissions que l'Utilisateur aura payées à Videdressing au cours des douze 12 mois précédents ladite action en responsabilité.

7.4. Videdressing n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers et des conséquences éventuelles de l'identifiant et/ou du mot de passe de l'Utilisateur.

7.5. En cas de force majeure, de grève, ou en cas de panne, de blocage ou de difficulté concernant le matériel informatique de Videdressing, les logiciels informatiques utilisés par Videdressing ou le réseau Internet, et en cas de suspension de l'accès au Site, les obligations des parties au présent contrat sont suspendues.

7.6. Des liens hypertextes sur le Site peuvent renvoyer à d'autres sites. Videdressing n'est pas responsable du contenu ou des agissements de ces sites.

7.7. Le contrat créé lors de l'acceptation de l'Offre d'Achat de l'Acheteur par le Vendeur lie uniquement le Vendeur et l'Acheteur. Videdressing jouant seulement un rôle d'intermédiaire et ne saurait être tenue responsable des litiges déclarés en dehors du délai de 48h suivant la réception de l'Article par l'Acheteur.

7.8. En cas de vice caché, correspondant à la définition donnée à l'article 1641 du Code civil, et découvert en dehors du délai de 48h suivant la réception de l'Article imparti à l'Acheteur pour exercer sa Garantie Satisfait ou Remboursé, tout litige pouvant en résulter ne liera que l'Acheteur et le Vendeur à l'exclusion de Videdressing.

7.9. Lorsqu'un litige survient entre les parties, Videdressing pourra, pendant un délai de 30 jours, faire son possible pour aider les parties à trouver un accord. Videdressing ne pourra être tenu pour responsable de l'issue du litige. Pendant ce délai, le Porte-Monnaie du ou des Utilisateurs concernés pourra être temporairement bloqué et les demandes de virement suspendues.

Article 8. Les Ambassadeurs

Les Ambassadeurs sont des particuliers bénévoles, Utilisateurs expérimentés du Site. Ils donnent des conseils, à ne pas considérer comme des conseils de professionnels et qui n'engagent en aucun cas la responsabilité de Videdressing.

Le statut d'Ambassadeur est proposé sur invitation de Videdressing. Les avantages acquis au titre de ce statut peuvent évoluer, être modifiés ou même supprimés, de manière unilatérale et sans information unilatérale.

Article 9. Dispositions diverses

9.1. Le fait que Videdressing tolère d'éventuels agissements contraires aux présentes Conditions Générales ne saurait valoir renonciation de sa part à se prévaloir desdites Conditions Générales.

9.2. Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des stipulations des présentes Conditions Générales serai(en)t écartée(s) par une disposition législative ou réglementaire ou par une décision de justice, toutes les autres dispositions demeureraient applicables.

9.3. Dans la situation où le Vendeur a expédié les Articles depuis un pays situé en dehors de l'Union Européenne, des droits de douane peuvent être appliqués. Ces droits de douane sont à la charge de l'Acheteur à qui il appartient de vérifier la provenance de son article avant de passer sa commande. Dans la situation où un Acheteur situé en dehors de l'Union Européenne a commandé un article à un Vendeur situé dans l'Union Européenne, des droits douane peuvent également s'appliquer. Ces droits de douane sont alors à la charge de l'Acheteur.

9.4. En s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales qui régissent avec force obligatoire l'ensemble des relations entre Videdressing, les Vendeurs et les Acheteurs. Cette acceptation prend effet à compter de la date d'inscription sur le Site de l'Utilisateur et vaut pour chaque opération, Annonce, Offre d'Achat et vente. Les présentes Conditions Générales prévalent sur tout document contractuel ou non contractuel propre au Vendeur ou propre à l'Acheteur.

9.5. Videdressing a la faculté de modifier les présentes Conditions Générales en fonction de l'évolution de son offre et du marché. L'Utilisateur s'engage donc à consulter régulièrement les Conditions Générales du Site pour prendre connaissance des modifications y ayant été apportées. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas celles-ci, il pourra supprimer son compte.

Les modifications prendront effet immédiatement pour les offres en ligne dès leur notification aux Utilisateurs par tout moyen choisi par Videdressing.

9.6. Le présent contrat est conclu entre Videdressing et l'Utilisateur pour une durée indéterminée. Il est résiliable par simple notification à tout moment et sans motif particulier, par l'une ou l'autre des parties en présence.

9.7. Les présentes Conditions Générales ne créent aucune relation d'agent, de sous-traitance, de joint-venture ou de relation employé-employeur entre Videdressing et l'Utilisateur.

9.8. Le Site, son contenu, son catalogue, ses textes illustrations, ses photographies et images sont la propriété de Videdressing et/ou de tiers contractuellement liés à Videdressing, titulaires des droits de propriété intellectuelle du Site. Il est interdit de reproduire, représenter et/ou exploiter tout ou partie du Site, de son contenu, de son catalogue, de ses textes illustrations, de ses photographies et images sans autorisation préalable de Videdressing, à l'exception des cas limitativement énumérés par l'article L122-5 du Code de la propriété intellectuelle.

9.9. Pour toute information ou question, le Service Client de Videdressing est joignable via la rubrique Mon Compte > Mon Service Client.

9.10. Le présent contrat est soumis à la loi française. Tout litige avec un Membre agissant à titre professionnel et né à l'occasion de son interprétation et/ou de son exécution est de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.

9.11. Toute somme due à Videdressing et ne lui ayant pas été versée pourra être prélevée sur le Porte-Monnaie de l'Utilisateur concerné.

9.12. VIDEDRESSING adhère à la Fédération e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie - 75008 Paris -) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – contact@fevad.com.

L'Utilisateur aura la possibilité de saisir un Médiateur, dans l'hypothèse où un litige de consommation survenu dans le cadre d'une commande effectuée auprès d'un professionnel n'aurait pas été réglé dans le cadre d'une réclamation préalable.

Pour ce faire, l'Utilisateur devra effectuer une démarche préalable écrite vis-à-vis de Videdressing.com, conformément aux dispositions de l'article L.616-1 du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges (<http://www.mediateurfevad.fr>).

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

9.13. Le Vendeur particulier peut être soumis à des obligations sociales et fiscales suite à une vente effectuée sur le Site. Le Vendeur reconnaît avoir pris connaissance de ces informations, accessibles en cliquant sur les liens suivants : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841> et <http://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>.

Règlement du programme de Parrainage de Videdressing

Objet du Programme de Parrainage

La société VIDEDRESSING SAS, ci-après Videdressing, au capital social de 374.957 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 511 958 886, identifiée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR10511958886, dont le siège social est à Paris (75011), 11 avenue Parmentier, gérant le site videdressing.com accessible à l'adresse <http://www.videdressing.com> (ci-après le Site), organise un programme de parrainage (ci-après le Programme de Parrainage), exclusivement sur Internet.

Le Programme de Parrainage est accessible sur le Site et est ouvert à tous les Utilisateurs inscrits ayant préalablement accepté les Conditions générales d'utilisation du Site.

L'objet du Programme de Parrainage est de promouvoir le Site auprès d'internautes non-inscrits. Les Utilisateurs de Videdressing pourront parrainer des internautes afin qu'ils deviennent eux-mêmes Utilisateurs du Site. Les Utilisateurs parrainés peuvent à leur tour devenir Parrains. Il est précisé qu'un Filleul ne peut correspondre qu'à un seul Parrain.

Pour les besoins du présent Règlement, les termes suivants, munis d'une première lettre majuscule auront le sens ici exposé, étant spécifié que les termes au pluriel pourront s'entendre au singulier et réciproquement.

- Filleul désigne un internaute non inscrit sur le Site, contacté par un Parrain dans le cadre d'une relation personnelle étroite et dont l'adresse email utilisée dans le cadre du Programme de Parrainage aura été collectée par le Parrain de manière loyale.

- Parrain désigne tout Utilisateur participant au Programme de Parrainage.
- Utilisateur désigne toute personne inscrite sur le Site afin d'y acheter/vendre un ou plusieurs articles et ayant accepté les Conditions générales d'utilisation (<http://www.videdressing.com/conditions-generales/st-terms.html>)

- Participants désigne tous les participants au Programme de Parrainage, Filleul ou Parrain ayant accepté le présent Règlement.

- Site signifie le site Internet géré par la société Videdressing et accessible à l'adresse <http://www.videdressing.com>"

Règlement et modifications

Le Règlement complet peut être consulté directement sur le Site. Le Règlement s'applique immédiatement à tous les Participants. Videdressing se réserve le droit de modifier le présent Règlement, à tout moment, sans préavis ni motifs et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

Toute modification du présent Règlement sera mise en ligne sur le Site, et entrera en vigueur à compter de sa mise en ligne. Les Participants seront réputés l'avoir acceptée du simple fait de leur participation au Programme de Parrainage. Les Participants s'engagent à consulter régulièrement le Règlement pour prendre connaissance de la ou des modifications apportées. Le Participant s'oblige à notifier à Videdressing son refus de la ou des modifications intervenues dans le Règlement. Il est entendu que le refus de la ou des modifications ne permettra plus au Participant de profiter des avantages associés au Programme de Parrainage.

Videdressing se réserve le droit d'interrompre le Programme de Parrainage, à tout moment, sans préavis ni motifs et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait. Le Participant ne pourra prétendre à aucune indemnisation de la part de Videdressing.

Modalités de participation et avantages

Toute personne physique majeure peut participer au Programme de Parrainage.

Pour participer, les Utilisateurs doivent se rendre sur le Site et remplir le formulaire prévu à cet effet dans Mon Compte > Mes parrainages. L'Utilisateur peut parrainer au maximum dix internautes différents en ajoutant leurs adresses e-mail.

Pour participer, l'internaute doit se rendre sur le Site, créer un compte à l'aide de son adresse e-mail, en renseignant les mentions obligatoires (prénom, nom, pays, pseudonyme, adresse e-mail et mot de passe). A la suite de son inscription, le nouvel Utilisateur sera considéré comme Filleul et recevra un e-mail contenant un code unique lui permettant d'avoir les frais de port offerts, pour l'expédition d'un seul article, sur sa première commande d'un montant minimum de 100 euros.

Lorsque le Filleul réalisera une première vente ou une première commande sur le Site, le Parrain recevra un bon d'achat d'une valeur de 10 euros valable pour toute commande d'un montant minimum de 100 euros. Le Parrain peut obtenir au maximum 50 bons d'achat en ayant parrainé cinquante internautes différents. Les bons d'achat ne sont pas cumulables.

Il est entendu que le Programme de Parrainage ne s'applique pas aux vendeurs professionnels. Le Parrain ne peut pas se parrainer lui-même, parrainer plusieurs fois la même personne ou parrainer un

internaute qui est déjà inscrit sur le Site ou qui est membre de son foyer.

Videdressing se réserve le droit de procéder à des vérifications, notamment sur l'identité des Participants et d'exclure du Programme de Parrainage les internautes dont le comportement ne lui semblera pas remplir les conditions du présent Règlement.