

CONDIZIONI GENERALI

Sommario

Definizioni

Articolo 1 - Registrazione sul sito

- 1.1 - Condizioni di registrazione
- 1.2 - Apertura di un account
- 1.3 - Creazione di una Boutique
- 1.4 - Obblighi dell'Utente

Articolo 2 - Protezione dei dati personali

Articolo 3 - Articoli offerti in vendita

- 3.1 – Messa in vendita di un Articolo
- 3.2 - Obblighi dell'Utente
- 3.3 - Divieti di vendita
- 3.4 - Lotta alla contraffazione
- 3.5 - Determinazione del Prezzo di vendita
- 3.6 - Determinazione del Prezzo di vendita in negozio
- 3.7 - L'opzione "Certificato di conformità"
- 3.8 - Il programma promozionale
- 3.9 - Assunzione delle Spese di spedizione da parte del Venditore

Articolo 4 - Ordine

- 4.1 - Effettuare un Ordine
- 4.2 - Spedizione dell'Ordine
 - 4.2.1 - *Modalità di consegna: Colissimo, Track & Trace e corrieri vari*
 - 4.2.2 - *Modalità di consegna: Mondial Relay*
- 4.3 - Spedizione a Videdressing: l'opzione Certificato di conformità
- 4.4 - Consegna a mano
- 4.5 - Ricezione dell'Articolo

Articolo 5 - Pagamento di una vendita

- 5.1 - Contenuto del pagamento
- 5.2 - Spese di servizio
- 5.3 - Costi di spedizione
- 5.4 - Tasse doganali
- 5.5 - Pagamento a rate
- 5.6 - Le diverse modalità di pagamento

Articolo 6 - Finalizzazione della vendita

6.1 - Commissione

6.2- Somma pagata al Venditore

Articolo 7 - Il Portafoglio

Articolo 8 - Garanzia soddisfatti o rimborsati

8.1 - Applicazione della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati

8.2 - Esercizio della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati

8.3 - Restituzione dell'Articolo a Videdressing

8.4 - Restituzione dell'Articolo al Venditore

8.5 - Rivendita di un Articolo

Articolo 9 - Regolamento del programma di Sponsorizzazione Videdressing

Articolo 10 - Risoluzione delle controversie

Articolo 11 - Disposizioni speciali applicabili ai Venditori non professionisti

11.1 - Obblighi generali dei Venditori non professionisti

11.2 - La garanzia contro difetti nascosti

Articolo 12 - Disposizioni speciali applicabili ai Venditori professionisti

12.1 - Vari obblighi

12.2 - Obbligo di dichiararsi come professionista

12.3 - Obbligo di dichiarazione dei redditi

12.4 - Obblighi relativi ai diritti dei consumatori

12.5 - Diritto di recesso

12.6 - Garanzie legali

12.6.1 - La garanzia di conformità

12.6.2 - La garanzia contro difetti nascosti

Articolo 13 - Responsabilità

13.1 - Limitazione di responsabilità

13.2 - Accesso al Sito

13.4 - Sospensione temporanea degli obblighi delle parti

Articolo 14 - Proprietà intellettuale

14.1 - Diritti di proprietà intellettuale

14.2 - Contenuto degli Annunci

Articolo 15 - Disposizioni varie

Note legali

Ultima modifica: 09/12/2020

Il presente sito www.videdressing.com è di proprietà di LBC France , una società per azioni semplificata con capitale di 3.252.490 euro.

Iscrizione all'RCS di Parigi con il numero 521724336

Sede sociale: 85-87 rue du Faubourg Saint Martin, 75010 Parigi, Francia

Indirizzo del locale : 24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, France

Indirizzo e-mail: info@videdressing.com

Numero di telefono:

0892 688 488 Service 0,35 € / min
+ prix appel

Direttore della pubblicazione: Antoine Jouteau

Un servizio di requisizione risponde alle richieste delle autorità pubbliche (gendarmeria, polizia, tesoreria pubblica ...). Per le Requisizioni giudiziarie e i Diritti di comunicazione, raccomandiamo di inviarci il diritto di comunicazione (su carta intestata datata, firmata e timbrata) o la requisizione (datata, firmata e timbrata), specificando il riferimento dell'annuncio e l'indirizzo e-mail dell'utente, come allegato e-mail a requisition@scmfrance.fr

Partita IVA: FR32521724336

Host: Claranet SAS - 18-20 rue du Faubourg du Temple - 75011 Parigi - RI di Parigi B 419 632 286

Condizioni generali del sito Web

Il presente sito www.videdressing.com (di seguito denominata Videdressing) é di proprietà della società LBC France, dal capitale di 3.252.490 euro, registrata nel registro delle imprese e delle società di Parigi con il numero 521 724 336, identificata con il numero di partita IVA intracomunitario FR32521724336, avente sede sociale a Parigi (75010), 85-87 rue du Faubourg Saint-Martin.

Il Sito collega i Venditori e gli Acquirenti che desiderano vendere articoli di moda di seconda mano (di seguito gli Articoli). I Venditori e gli Acquirenti possono essere definiti di seguito dal termine "Utenti".

Il Sito funge da intermediario tra l'Acquirente e il Venditore. Quando un Utente acquista un Articolo, il suo pagamento viene trattenuto da Videdressing. Questa somma viene versata al Venditore non appena l'Acquirente conferma di aver ricevuto l'Articolo e di esserne soddisfatto.

Il Sito funge solo da intermediario e non può essere ritenuto responsabile in caso di controversie.

Queste Condizioni Generali hanno lo scopo di definire i termini di utilizzo e vendita del Sito per gli Utenti.

Definizioni

Acquirente: Utente che abbia compiuto 18 anni, o rappresentante legale di una persona giuridica, e che abbia acquistato uno o più Articoli.

Amico: utente non registrato sul Sito, contattato dal suo Sponsor per partecipare al Programma di sponsorizzazione e il cui indirizzo e-mail utilizzato è stato raccolto dallo Sponsor nel rigoroso rispetto delle disposizioni legali applicabili e in particolare del Regolamento europeo del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati.

Annuncio: offerta di vendita di uno o più Articoli emessi dal venditore sul sito.

Articolo: oggetto appartenente alle categorie moda, messo in vendita da un Venditore sul Sito, e che soddisfi i criteri definiti nell'Articolo 3 delle presenti Condizioni generali e che costituisce l'oggetto del contratto tra il Venditore e l'Acquirente.

Buono acquisto: avvalersi di uno sconto nel momento in cui si effettuano uno o più Ordini sul Sito www.videdressing.com.

Buono sconto: e-mail contenente un codice, comunicato all'Acquirente al momento della conferma della disponibilità dell'Articolo ordinato. Questo codice viene trasmesso dall'Acquirente al Venditore al momento di una consegna a mano e consente il pagamento del Venditore.

Catalogo: tutti gli Articoli messi in vendita su Videdressing da tutti i Venditori.

Certificato di conformità: opzione a pagamento offerta ai Venditori nell'ambito di un Ordine per controllare fisicamente i loro Articoli da Videdressing prima della spedizione all'Acquirente. Il Certificato di conformità non ha valore legale.

Commissione: l'importo ricevuto da Videdressing in considerazione della vendita di un Articolo da parte di un Venditore.

Consegna a mano: opzione offerta al Venditore al momento della creazione dell'Annuncio e che può essere selezionata dall'Acquirente per ricevere a mano l'Articolo ordinato, risparmiando così le Spese di Spedizione.

Costi di spedizione: spese di spedizione stabilite da Videdressing, sulla base delle tariffe dei servizi di spedizione a seconda della Modalità di consegna scelta dagli Utenti.

Garanzia soddisfatti o rimborsati: possibilità per un Acquirente non soddisfatto del proprio Ordine di dichiarare sul Sito, entro 48 ore dalla sua ricezione (inclusi fine settimana e festivi), la sua insoddisfazione e le ragioni della sua insoddisfazione per poi procedere alla restituzione dell'Articolo.

Indirizzo di consegna: indirizzo postale fornito dall'Acquirente al momento dell'Ordine, al quale l'Articolo ordinato da un Acquirente verrà consegnato dal Venditore.

Modalità di consegna: metodo di spedizione finale e scelto dagli Utenti, da Colissimo con tracciamento, da DHL, da Mondial Relay, da Colissimo dietro firma e/o assicurazione, Track & Trace o per alcuni casi speciali, qualsiasi altro corriere.

Negozi: raggruppa tutti gli Articoli messi in vendita su Videdressing dallo stesso Venditore e le informazioni su quest'ultimo. Questa pagina è pubblica.

Nota di spedizione prepagata: etichetta di spedizione generata da Videdressing per l'invio di uno o più Articoli ai fini del Certificato di conformità o di una consegna tramite Mondial Relay.

Offerta di acquisto: offerta irrevocabile per l'acquisto di uno o più Articoli emessi da un Acquirente sul Sito in risposta a uno o più Annunci di uno o più Venditori.

Ordine: acquisto di un Articolo da parte di un Acquirente presso un Venditore su Videdressing.

Pacco: pacco accuratamente imballato dal Venditore su cui è specificato l'Indirizzo di Consegna dell'Acquirente e contenente gli Articoli ordinati da quest'ultimo.

Portafoglio: conto di pagamento aperto sul Sito da e per conto dell'Utente, sul quale vengono versati gli importi relativi alle sue vendite.

Prezzo dell'Articolo: prezzo proposto dal Venditore per la vendita di un Articolo. Costituisce la base di calcolo della Commissione e delle spese di servizio di Videdressing. Non include le spese di spedizione, i buoni acquisto, i buoni sconto o altre riduzioni.

Prezzo della Transazione: prezzo pagato dall'Acquirente. Include il Prezzo dell'Articolo, oltre alle spese di spedizione e a quelle di servizio.

Prezzo di vendita in negozio: prezzo di vendita dell'Articolo nel negozio indicato dal Venditore. Questo prezzo non è verificato da Videdressing.

Programma di Sponsorizzazione: programma che consente agli Utenti di ottenere vantaggi facendo scoprire il Sito da un utente internet non registrato in modo che quest'ultimo diventi a sua volta Utente del Sito.

Programma promozionale: programma limitato nel tempo di riduzione del prezzo degli Articoli in vendita o di assunzione dei costi di Spedizione da parte del Venditore.

Prova di spedizione del Pacco: prova del deposito del Pacco consegnato dal corriere.

Rivendita: possibilità per un Acquirente che non è soddisfatto del suo Articolo e che ha dichiarato la sua insoddisfazione entro 48 ore dal ricevimento di rimettere in vendita il suo Articolo gratuitamente, senza costi né commissioni.

Sito: siti Internet accessibili ai seguenti URL <http://www.videdressing.com> e <http://m.videdressing.com>, nonché tramite le applicazioni mobili iOS e Android di Videdressing, gestite da LBC France.

Sottoposto a moderazione: Annuncio creato da un Venditore e identificato come sensibile dall'algoritmo. Questo annuncio è sospeso fino alla convalida da parte del team anticontraffazione.

Spese di servizio: commissione di Videdressing corrispondente a una percentuale del Prezzo dell'Articolo. Sono a carico dell'Acquirente al momento dell'Ordine e definitivi quando una vendita è finalizzata.

Utente: persona che dispone di un account Videdressing per acquistare e/o vendere uno o più Articoli.

Venditore: Utente che offre in vendita uno o più Articoli. Può essere un privato o un professionista.

Venditore professionista: Utente che agisce nel contesto della sua attività professionale o commerciale e che offre in vendita uno o più Articoli.

Videdressing . servizio proposto da LBC France attraverso il sito www.videdressing.com e le sue applicazioni.

Visitatore: utente internet non registrato che naviga nel Sito e che dichiara accedendo e utilizzando il Sito di aver letto le presenti Condizioni Generali e di accettarle espressamente senza riserve e/o modifiche di alcun tipo.

Articolo 1 - Registrazione sul sito

1.1- Condizioni di registrazione L'utente deve avere 18 anni compiuti o essere il rappresentante legale di una persona giuridica.

1.2 - Apertura di un account

Per registrarsi sul Sito, l'Utente deve creare un account utilizzando il proprio indirizzo e-mail o la funzione Facebook Connect.

Nel primo caso, l'Utente compilerà i campi del modulo di registrazione del Sito e fornirà informazioni complete e accurate. Tra i campi obbligatori, l'Utente dovrà indicare il proprio stato civile, nome, nome utente, paese, indirizzo e-mail e la password.

Nel secondo caso, all'Utente verrà chiesto di consentire a Videdressing di accedere a determinate informazioni provenienti dal suo account Facebook, inclusi nome e cognome, ID Facebook, indirizzo e-mail, sesso, data nascita, foto del suo profilo e altre informazioni rese pubbliche sul suo account. Queste informazioni verranno utilizzate per la creazione automatica dell'account Videdressing dell'Utente.

1.3 - Creazione di una Boutique

Al termine della registrazione sul sito, all'Utente viene assegnato un Negozio. Il nome Utente scelto al momento della registrazione verrà visualizzato pubblicamente su di esso.

Nel Negozio, le informazioni inserite dall'Utente vengono visualizzate pubblicamente:

- Nome del Negozio;
- Città e paese;
- Data di registrazione;
- Qualità del Venditore (professionista o non professionista);
- Foto del profilo dell'Utente;
- Numero di articoli in vendita e già venduti;
- Valutazione e;
- Descrizione redatta dall'Utente.

A seconda dell'attività dell'Utente sul Sito, il Negozio può contenere anche altre informazioni come Articoli già venduti dall'Utente o la valutazione espressa da altri Utenti.

1.4 - Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna ad aggiornare quanto prima le informazioni fornite su Videdressing. È il solo responsabile delle possibili conseguenze del mancato aggiornamento.

L'Utente si impegna a non indicare i propri dati di contatto (telefono, indirizzo, e-mail ...) nei suoi Annunci, nelle domande e risposte relative, nel nome o nella descrizione del suo Catalogo.

Videdressing può, se necessario, eliminare queste informazioni senza farne prima richiesta all'Utente. L'Utente si impegna a non contattare direttamente altri Utenti al di fuori dello spazio previsto a tale scopo sul Sito.

Una volta che un Articolo è stato venduto sul sito, l'Acquirente accetta che il suo nome e cognome, il suo indirizzo di consegna, nonché il suo indirizzo e-mail e il suo numero di telefono, se l'opzione di consegna a mano fosse selezionata, siano comunicati al Venditore.

Gli Utenti si impegnano a mantenere riservate queste informazioni e a non divulgarle. Si impegnano a non violare il rispetto della privacy degli altri Utenti e a non inviare loro alcun messaggio, oggetto, documentazione inclusa la pubblicità, con nessun mezzo (in particolare per posta, telefono o e-mail).

L'Utente si impegna a non comunicare il proprio nome Utente e password a terzi. In caso di utilizzo dell'account, anche a sua insaputa, da parte di una persona che utilizza la sua password e il suo pseudonimo, si accollerà da solo le conseguenze di questo uso. Nel caso in cui venga a conoscenza di un uso fraudolento del Sito sotto la sua identità, l'Utente informerà senza indugio Videdressing.

L'Utente si impegna a non creare né utilizzare account diversi da quello che ha creato inizialmente, sia con la propria identità che con quella di terzi.

L'Utente si impegna a non utilizzare sul Sito, in particolare attraverso i commenti, osservazioni contrarie alla buona morale, ingiuriose, diffamatorie o che potrebbero danneggiare la reputazione di altri Utenti. All'Utente è vietato pubblicare fotografie dal contenuto inappropriato (nudità, violenza ...).

In caso di inosservanza di uno di questi obblighi, Videdressing si riserva il diritto di eliminare l'account dell'Utente.

Articolo 2 - Protezione dei dati personali

In caso di inosservanza di uno di questi obblighi, Videdressing si riserva il diritto di eliminare l'account dell'Utente.

Nel quadro dell'utilizzo del sito, LBC France, utilizza i dati personali degli Utenti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di LBC France, consultare l'Informativa su privacy e cookie del sito di Videdressing. Usando il Sito accetti la nostra [Politica sulla privacy e i cookie](https://www.videdressing.com/static/privacy.html#privacy_retention) accessibile all'indirizzo [videdressing.com/static/privacy.html#privacy_retention](https://www.videdressing.com/static/privacy.html#privacy_retention).

Articolo 3 - Articoli offerti in vendita

3.1 - Messa in vendita di un Articolo

Qualsiasi Articolo messo in vendita sul Sito deve corrispondere a una proprietà materiale disponibile immediatamente. Il Venditore deve avere la piena proprietà degli Articoli, ad eccezione dei Venditori professionista con attività di deposito cauzionale e incaricati dal titolare dell'Articolo e avere la capacità di vendere.

L'Utente può mettere in vendita sul Sito solo Articoli di moda. Si impegna a informare l'Acquirente in merito alle caratteristiche precise dell'Articolo. La descrizione e gli

elementi dell'offerta devono essere fedeli e non indurre in errore l'Acquirente. L'Annuncio deve riflettere eventuali cambiamenti nelle caratteristiche dell'Articolo e il Venditore accetta di eliminare il suo annuncio se quest'ultimo non è più disponibile per la vendita.

Articoli di lingerie, costumi da bagno, calzini e collant e indumenti da notte possono essere messi in vendita sul nostro Sito. Questi Articoli usati possono essere venduti solo se "nuovi" o in "ottime condizioni".

Gli Annunci pubblicati su Videdressing potranno essere presentati anche su leboncoin.fr, servizio di inserimento e di consultazione di annunci economici su internet, anch'esso edito dalla società LBC France. Gli Utenti in questo caso saranno avvisati della pubblicazione multipla tramite e-mail o da un'indicazione al momento dell'inserimento del loro Annuncio.

3.2 - Obblighi dell'Utente

Il Venditore si impegna a non elencare annunci che non rientrano nelle categorie di moda. Videdressing si riserva il diritto di eliminare gli Annunci non pertinenti.

Il Venditore è responsabile del contenuto dell'Annuncio e degli scambi ad essa relativi con altri utenti. Protegge LBC France, proprietaria del Sito, da qualsiasi reclamo relativo al contenuto dell'Annuncio.

Il Venditore si impegna a mantenere aggiornato il Negozio e a rimuovere gli Articoli che non sono più disponibili.

Il Venditore si impegna inoltre a far sì che gli Articoli non siano difettosi, ovvero macchiati, strappati o forati.

Il Venditore si impegna a pubblicare solo le foto degli Articoli da lui stesso scattate. È quindi severamente vietato l'uso di foto non esenti da diritto. Pertanto, Videdressing si riserva il diritto di rimuovere dal Sito tutte le foto che non siano state scattate dal Venditore.

Videdressing può chiedere all'Utente di modificare il suo Annuncio, soprattutto se non è corretto o non è conforme a queste Condizioni generali.

Il Venditore si impegna a mettere un solo Annuncio per Articolo messo in vendita. Se il Venditore ha uno stock superiore a un'unità, deve indicarlo nel suo Annuncio. Videdressing si riserva il diritto di eliminare Annunci multipli per lo stesso Articolo.

In caso di inosservanza di uno di questi obblighi, Videdressing si riserva il diritto di eliminare l'account dell'Utente.

3.3 - Divieti di vendita

Il venditore si impegna a vendere solo Articoli di moda. È quindi vietato vendere il seguente tipo di Articoli (elenco non esaustivo):

- Lotti di Articoli
- Articoli elettronici tra cui piastre, arricciacapelli, epilatori o asciugacapelli
- Articoli promozionali offerti dalle marche specialmente durante acquisti di cosmetici
- Profumi e cosmetici
- Articoli proibiti dalla legge, tra cui pelliccia di lupo, peli di elefante

3.4 - Lotta alla contraffazione

Videdressing, attraverso la società LBC France, è firmatario dal 2012 della Carta di lotta alla contraffazione su internet elaborata sotto gli auspici del Ministro dell'industria, dell'energia e dell'economia digitale.

Il Venditore si astiene dal mettere in vendita Articoli di cui non sia a conoscenza o di dubbia provenienza. Si impegna quindi a non elencare gli Annunci relativi agli Articoli in violazione.

Videdressing si riserva il diritto di ispezionare l'Annuncio e richiedere al Venditore di fornire ulteriori informazioni o fotografie (ad esempio: numero di serie, fattura, carta di autenticità). L'algoritmo di Videdressing sospende automaticamente gli Annunci rilevati come sensibili. Tali annunci sono contraddistinti dallo stato Sottoposto a moderazione.

In caso di vendita di un Articolo contraffatto, Videdressing si riserva il diritto di eliminare l'Annuncio.

I certificati provenienti da studi indipendenti non sono accettati come prova di autenticità.

Gli Utenti si impegnano a informare Videdressing non appena scoprono che un Annuncio non è conforme alle disposizioni del presente Articolo.

In caso di vendita di uno o più Articoli in violazione, Videdressing si riserva il diritto di eliminare definitivamente l'account dell'Utente e di prendere qualsiasi misura, incluse quelle giudiziarie, al fine di impedire la nuova registrazione di quell'Utente. Al fine di assicurare il rimborso degli Acquirenti, Videdressing, attraverso la società LBC France, si riserva ugualmente il diritto di non procedere al bonifico del saldo del portafoglio dell'utente eliminato, sul suo conto bancario.

3.5 - Determinazione del Prezzo di vendita

Il Venditore determina il Prezzo dell'Articolo sotto la sua esclusiva responsabilità. Videdressing lo invita a non fissare un prezzo chiaramente eccessivo.

Gli Annunci di Articoli di marca di lusso non conformi a queste disposizioni verranno eliminati automaticamente.

Videdressing si riserva il diritto di eliminare un Annuncio e ha la possibilità di suggerire una riduzione del prezzo al Venditore non professionista nel caso risulti chiaramente eccessivo.

3.6 - Determinazione del Prezzo di vendita in negozio

Il Venditore si impegna a indicare un Prezzo di vendita nel negozio reale per non indurre in errore l'Acquirente.

Quest'ultimo corrisponde a una semplice indicazione dell'importo pagato dal Venditore al momento dell'acquisto o del valore dell'Articolo nuovo in commercio.

Si avvisa l'Utente che il Prezzo di vendita al dettaglio non è verificato da Videdressing. La percentuale di risparmio indicata per ciascun Articolo è calcolata sulla base del prezzo al dettaglio compilato dal Venditore. Questa informazione non è contrattuale.

3.7 - L'opzione "Certificato di conformità"

Il Certificato di conformità è un documento rilasciato dal team anticontraffazione di Videdressing che attesta la conformità dell'Articolo.

Il Venditore può scegliere di offrire all'Acquirente il Certificato di conformità al costo di 30 euro. Tale somma verrà detratta dall'importo della vendita in fase di finalizzazione dell'Ordine.

L'Articolo verrà spedito presso la sede di Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, France) e controllato fisicamente dal team anticontraffazione. Il Certificato di conformità sarà allegato al pacchetto destinato all'Acquirente.

Solo gli articoli con prezzo superiore a 150 € possono ottenere il Certificato di Conformità.

In deroga a tali disposizioni, i Venditori al di fuori dell'Unione Europea non possono optare per il Certificato di conformità.

Nel caso in cui l'Articolo controllato ai sensi del Certificato di conformità sia ritenuto non conforme o non autentico, il Venditore chiederà a Videdressing di restituire l'Articolo per posta. Le Spese di spedizione ammontano a 15 euro per una spedizione all'interno dell'Unione Europea. L'Articolo ricevuto presso la sede di Videdressing verrà conservato per tre (3) mesi dalla sua ricezione. Al termine di tale periodo, l'Articolo non recuperato diventerà di proprietà di LBC France, proprietaria del sito, e il Venditore si impegna a non riscuotere alcun importo in virtù dell'Articolo.

Se per qualsiasi motivo la vendita non viene finalizzata, le commissioni per il Certificato di conformità non saranno addebitate al Venditore.

3.8 - Il Programma promozionale

Nell'ambito di operazioni specifiche, Videdressing consente ai Venditori di partecipare ai programmi promozionali. Al momento della creazione dell'Annuncio, i Venditori possono selezionare la casella fornita a tale scopo per partecipare. In questo caso, il Venditore consente a Videdressing di abbassare il Prezzo del suo Articolo nel limite di una percentuale che varia da -5% a -15% sul Prezzo dell'Articolo, durante queste operazioni specifiche la cui periodicità è definita da Videdressing. Nel momento in cui il Venditore ha accettato di partecipare al programma di promozione selezionando la casella prevista per questo scopo, LBC France, declina qualsiasi responsabilità in caso di errore di quest'ultimo e non potrà annullare l'applicazione della promozione.

3.9 - Assunzione delle Spese di spedizione da parte del Venditore

Videdressing consente ai Venditori di sostenere le Spese di spedizione di uno o più Articoli se vengono ordinati. Al momento della creazione dell'Annuncio, i Venditori possono selezionare l'apposita casella per optare per questa scelta.

Al momento dell'Ordine, all'Acquirente non verranno applicate le Spese di spedizione. Spetterà al Venditore stesso pagare le spese di spedizione. Nessun rimborso delle Spese di spedizione sarà effettuato al Venditore, neanche in caso di restituzione dell'Articolo.

Le Spese di spedizione si applicano solo per le spedizioni tramite Colissimo e per gli ordini tra un Acquirente e un Venditore i cui indirizzi si trovino nello stesso paese.

Articolo 4 - Ordini

4.1 - Effettuare un Ordine

Quando l'Acquirente paga l'Ordine, emette un'Offerta di acquisto irrevocabile per gli Articoli nel suo carrello. L'Acquirente è vincolato dalla presente Offerta di acquisto fino alla scadenza del periodo di accettazione lasciato al Venditore come definito di seguito.

A seguito del pagamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente, Videdressing notifica via e-mail al Venditore l'Offerta di acquisto dell'Acquirente. Il Venditore si impegna a confermare o annullare la propria offerta di vendita entro 96 ore dalla ricezione della suddetta e-mail. Trascorso tale periodo, la mancanza di risposta invalida l'offerta e l'Ordine dell'Acquirente viene annullato. Questa cancellazione non comporterà alcun pagamento per l'Acquirente.

Per accettare l'Offerta di acquisto, il Venditore deve dichiarare la disponibilità degli Articoli ordinati dall'Acquirente. La sua dichiarazione è vincolante e irrevocabile.

In caso di pagamento tramite Paypal, l'addebito è immediato. Nel caso in cui l'Ordine sia stato annullato, l'importo verrà riaccreditato sull'account Paypal addebitato. L'importo accreditato verrà visualizzato entro 48 ore sul conto PayPal dell'Acquirente.

Le Offerte di acquisto formulate dall'Acquirente sono indipendenti l'una dall'altra. Se una o più Offerte di acquisto sono state o non sono state oggetto di una dichiarazione di disponibilità da

parte del Venditore o dei Venditori interessati, le altre Offerte di acquisto dell'Acquirente non sono invalidate e vincolano l'Acquirente.

LBC France, proprietaria del sito, è un semplice intermediario e non partecipa alla transazione tra l'Acquirente e il Venditore. Al momento dell'Ordine e poi della sua finalizzazione, la proprietà degli Articoli viene trasmessa direttamente dal Venditore all'Acquirente.

Per qualsiasi domanda relativa a un Ordine, l'Acquirente e il Venditore possono contattare il Servizio clienti al numero:

0 972 269 095 Service gratuit
+ prix appel

4.2 - Spedizione dell'Ordine

Dopo aver dichiarato il suo Articolo disponibile, il Venditore si impegna a procedere con la sua spedizione.

L'Acquirente sceglie il suo metodo di spedizione tra le opzioni inizialmente selezionate dal Venditore al momento della creazione del suo Annuncio. L'Acquirente si impegna a disporre di una cassetta postale standardizzata conforme alle raccomandazioni dei servizi postali (dimensione della cassetta postale, indicazione dei dati di contatto dei residenti ...).

Il Venditore situato in Francia non può scegliere un metodo di spedizione diverso da Colissimo, Track & Trace o Mondial Relay.

A partire dalla dichiarazione di disponibilità dell'Articolo, Videdressing comunicherà al Venditore i dettagli dell'Acquirente in modo che possa procedere all'invio dell'Articolo.

Il Venditore si impegna a spedire l'Articolo entro 72 ore.

Videdressing consiglia al Venditore di spedire gli Articoli dal valore maggiore o uguale a 100 euro e/o gli Articoli delle categorie gioielli e orologi con una modalità di consegna che offre un'assicurazione che copra il prezzo dell'Articolo.

Il Venditore si impegna a rispettare il metodo di spedizione scelto dall'Acquirente e visualizzato nell'Ordine. Inoltre, si impegna a spedirlo accuratamente imballato. In caso contrario, si potrebbe fare appello alla responsabilità del venditore.

In caso di mancato rispetto del metodo di spedizione scelto dall'Acquirente, la vendita non verrà finalizzata. In caso di controversia e senza conferma di ricezione da parte dell'Acquirente, Videdressing si riserva il diritto di annullare l'Ordine e di rimborsare l'Acquirente.

Il Venditore si impegna a comunicare il numero di tracciamento del Pacco sul proprio account Videdressing entro un massimo di dieci (10) giorni dalla dichiarazione di disponibilità dell'Articolo. In qualità di intermediario, LBC France, proprietaria del Sito, sarà in grado di

esaminare, caso per caso, qualsiasi problema riscontrato durante una spedizione entro trenta (30) giorni.

Il Venditore si impegna a conservare la Prova di spedizione per trenta (30) giorni da tale spedizione.

Il Venditore si impegna a non inserire alcuna pubblicità per se stesso o per chiunque in qualsiasi forma.

Il Venditore si impegna a utilizzare i dati di contatto dell'Acquirente solo ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e degli obblighi legali ad esso allegati.

LBC France, proprietaria del Sito non è responsabile della consegna, a prescindere dal metodo di spedizione prescelto.

In caso di mancata spedizione dell'Ordine e di comunicazione al numero di tracciamento al servizio clienti entro dieci (10) giorni dalla conferma della disponibilità dell'Articolo, la Vendita verrà annullata e all'Acquirente verrà rimborsato il Prezzo della transazione.

4.2.1 - Modalità di consegna: Colissimo, Track & Trace e corrieri vari

Spedito l'Articolo, il Venditore si impegna a indicare il numero di tracciamento comunicato dal corriere sul proprio account Videdressing.

La modalità di consegna Track & Trace è valida solo per alcune categorie di Articoli di importo pari o inferiore a cinquanta (50) euro.

In caso di incidente durante la spedizione:

- Colissimo senza firma: La Poste indennizza la perdita o il danno per un importo massimo di 23 euro per chilogrammo di peso lordo di merce mancante o danneggiata, salvo in caso di colpa, causa straniera o non conformità del Venditore alle condizioni generali di La Poste.
- Colissimo con firma: La Poste indennizza la perdita o il danno per la somma forfettaria massima scelta dal Venditore al momento della spedizione del Pacco . Il Venditore deve scegliere un importo corrispondente al Prezzo del suo Articolo. In caso di compensazione inferiore a tale importo, il Venditore non può richiedere la differenza a LBC France, proprietaria del Sito, che non può essere ritenuta responsabile.
- Track & Trace: La Poste indennizza la perdita o il danno fino a tredici (13) euro corrispondenti al riferimento M, salvo in caso di colpa, inosservanza degli obblighi derivanti dalle condizioni generali di vendita della modalità Track & Trace, cause di forza maggiore, difetto inerente alla cosa o qualsiasi altro elemento non imputabile La Poste.

Nel caso in cui l'Acquirente non riceva il suo Pacco, spetta al Venditore presentare un reclamo con il corriere, a seconda della Modalità di consegna prescelta. Nel caso in cui il Pacco risulti

"consegnato" e l'Acquirente dichiara di non averlo ricevuto, il Venditore si impegna ad effettuare un reclamo con il corriere.

Il servizio clienti può anche richiedere all'Acquirente di effettuare un reclamo, in particolare in caso di disputa relativa alla consegna o alla firma.

Il Venditore si impegna a consultare le condizioni generali di vendita del corriere scelto per la spedizione del proprio Articolo.

4.2.2 - Modalità di consegna: Mondial Relay

L'opzione Mondial Relay è attivata per impostazione predefinita per tutti i venditori situati in Francia metropolitana (esclusa la Corsica).

A partire dalla dichiarazione di disponibilità dell'Articolo, Videdressing invierà al Venditore una Lettera di vettura per la spedizione prepagata. La lettera di vettura per la spedizione prepagata includerà l'indirizzo del punto di ritiro selezionato dall'Acquirente e dovrà essere stampato e incollato sul Pacco.

Il Venditore si impegna a depositare il Pacco presso il punto di ritiro entro 72 ore dalla ricezione di questa Nota di spedizione prepagata.

Il servizio Mondial Relay non è disponibile su Videdressing per Utenti internazionali e per i Venditori situati in Corsica.

Il servizio Mondial Relay non può essere utilizzato per Pacchi il cui importo totale superi i cinquecento (500) euro e/o quando l'opzione "Certificato di conformità" sia stata selezionata dal Venditore.

Il Venditore si impegna a consultare le condizioni generali di vendita di Mondial Relay per l'invio del suo Articolo facendo clic [qui](#).

Per contattare il Servizio clienti di Mondial Relay, vari mezzi sono a disposizione dell'utente:

- Per qualsiasi domanda, si prega di contattare il seguente indirizzo e-mail: suividecolis@mondialrelay.fr (tempo di risposta medio: 2 giorni lavorativi)
- Per seguire il Pacco in tempo reale: <https://www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/>
- Per telefono al numero 09 69 32 23 32 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:30

In caso di anomalia rilevata in merito alle condizioni del Pacco al momento della ricezione, l'Acquirente si impegna a rifiutare il Pacco.

In caso di smarrimento di un Pacco, viene aperta un'indagine interna a Mondial Relay il decimo (10°) giorno successivo all'ultimo aggiornamento dello stato del Pacco, previa richiesta dell'Utente. Quest'ultimo ha tre (3) giorni aggiuntivi per effettuare la richiesta.

Nel caso in cui il Pacco risulti "ricevuto dall'Acquirente" e l'Acquirente dichiara di non averlo ricevuto, quest'ultimo si impegna ad effettuare una procedura di contestazione con Mondial Relay. A tal fine, l'Acquirente deve contattare il servizio clienti di Mondial Relay entro massimo tre (3) giorni dall'ultimo aggiornamento dello stato del Pacco.

Qualsiasi controversia avviene:

- Contattando il seguente indirizzo email: suividecolis@mondialrelay.fr (tempo di risposta 2 giorni lavorativi)
- Per telefono al numero 09 69 32 23 32 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:30

La durata media di un'indagine è di venti (20) giorni.

Se la perdita o il danno vengono constatati da Mondial Relay, Videdressing rimborserà al Venditore fino a un massimo di venticinque (25) euro per Pacco e l'importo delle Spese di spedizione non sarà rimborsato. Tale rimborso verrà effettuato entro cinque (5) giorni lavorativi dalla conferma della perdita o del danneggiamento del Pacco da parte di Mondial Relay.

Mondial Relay rimane l'unico responsabile in caso di smarrimento del Pacco o danni constatati. In nessun caso si potrà fare appello alla responsabilità di LBC France, proprietaria del Sito

In caso di restituzione di un Articolo spedito da Mondial Relay, la spedizione deve essere effettuata tramite le Modalità di consegna Colissimo o Track & Trace. Altrimenti, LBC France, proprietaria del Sito declina ogni responsabilità.

4.3 - Spedizione presso Videdressing: l'opzione Certificato di conformità

Nel caso in cui il Venditore abbia selezionato l'opzione Certificato di conformità, l'Articolo deve essere inviato direttamente presso Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, France). A partire dalla dichiarazione di disponibilità dell'Articolo, il Venditore riceverà via e-mail una (Lettera di vettura per la spedizione prepagata per procedere alla spedizione del suo Articolo. Questa Lettera di vettura prepagata è valida per un periodo di sette (7) giorni. In caso di mancato utilizzo di quest'ultimo, l'Ordine verrà annullato e l'Acquirente verrà rimborsato.

Nel caso in cui il Venditore desideri spedire l'Articolo da un altro paese dell'Unione Europea, non riceverà una Lettera di vettura prepagata e si impegnerà a spedire l'Articolo con i propri mezzi.

Questa opzione non si applica ai Venditori situati al di fuori dell'Unione Europea.

4.4 - Consegna a mano

Il Venditore ha un periodo di dieci (10) giorni dalla conferma della disponibilità dell'Articolo per completare il Buono sconto.

In caso contrario, la vendita verrà automaticamente annullata e all'Acquirente verrà rimborsato il Prezzo dell'Articolo.

4.5 - Ricezione dell'Articolo

L'Acquirente è invitato a confermare l'avvenuta ricezione dell'Articolo e la sua soddisfazione entro 48 ore dalla ricezione dell'Articolo (compresi i fine settimana e le festività, escluso il

giorno della consegna). In caso di mancata ricezione dell'Articolo entro 48 ore, l'Acquirente deve informare il servizio clienti.

Se l'Acquirente non si è manifestato entro 48 ore, Videdressing procederà alla finalizzazione della vendita e al pagamento sul Portafoglio del Venditore delle somme corrispondenti alla transazione. Questa finalizzazione dell'Ordine risultante nel pagamento del Venditore è definitiva.

L'Acquirente e il Venditore accettano che Videdressing calcoli questo periodo di tempo sulla base delle informazioni fornite dal corriere. LBC France, proprietaria del Sito declina ogni responsabilità in caso di informazione errata fornita dal corriere.

In ogni caso, quando un Ordine è finalizzato, l'Acquirente che afferma di non aver ricevuto il suo Articolo, ha un periodo massimo di trenta (30) giorni, dalla data di detta finalizzazione, per manifestarsi per iscritto presso il servizio clienti. Eventuali reclami presentati al di fuori di questo periodo non saranno presi in considerazione.

In caso di spedizione tramite Colissimo o Track & Trace, l'Acquirente si impegna a recuperare prima possibile l'Articolo presso il punto di ritiro. In caso contrario, se l'Articolo non viene recuperato e il Pacco viene restituito al Venditore, all'Acquirente non verranno rimborsate le Spese di spedizione.

In caso di spedizione tramite Mondial Relay, il Pacco rimarrà disponibile presso il punto di ritiro per quattordici (14) giorni di calendario. Il Pacco verrà consegnato al destinatario su presentazione del documento di identità e apposizione della firma digitale.

In caso di mancata disponibilità del punto di ritiro inizialmente scelto dall'Acquirente, Mondial Relay consegnerà il Pacco al punto di ritiro più vicino.

Se il Pacco non viene recuperato, sarà restituito al punto di partenza iniziale e sarà quindi disponibile per un periodo di quattordici (14) giorni di calendario. Al termine di questo periodo, il Pacco verrà inviato al servizio di perizia di Mondial Relay e sarà disponibile per un periodo di trenta (30) giorni. Alla fine di quest'ultimo periodo, Mondial Relay potrà disporre liberamente del Pacco e non sarà possibile presentare reclamo.

Se l'Ordine è effettuato presso un Venditore professionista, se il Pacco viene smarrito o danneggiato dal corriere, il Venditore professionista si impegna a rimborsare il Prezzo della transazione all'Acquirente. Spetterà quindi al Venditore professionista presentare un reclamo al proprio corriere per ottenere un risarcimento.

Articolo 5 - Pagamento di una vendita

5.1 - Contenuto del pagamento

L'importo pagato dall'Acquirente comprende:

- il Prezzo dell'Articolo determinato dal Venditore;
- le Spese di servizio corrispondenti al 2% del Prezzo dell'Articolo determinato dal Venditore;
- le Spese di spedizione stabilite da Videdressing sulla base delle tariffe del corriere (vedere la tabella qui di seguito), a meno che il Venditore non decida di offrire le Spese di spedizione all'Acquirente o a meno che l'Acquirente non selezioni l'opzione di consegna a mano.

5.2 - Spese di servizio

Al momento del pagamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente, le Spese di servizio vengono aggiunte all'importo totale dell'Ordine. Esse sono a carico dell'Acquirente.

Le Spese di servizio sono pari al 2% del Prezzo dell'Articolo determinato dal Venditore e non possono comprendere alcuna riduzione.

Ad esempio, se l'Articolo costa ottanta (80) euro, le Spese di servizio saranno calcolate a partire dal prezzo dell'Articolo e saranno di un euro e sessanta centesimi (1€ 60).

Se l'Articolo costa ottanta (80) euro e l'Acquirente gode di un Buono acquisto che gli dà diritto a uno sconto di venti (20) euro, le Spese di servizio saranno calcolate a partire dal prezzo dell'Articolo originale, cioè ottanta (80) euro, e non sul Prezzo compresa la riduzione.

In caso di diritto di reso esercitato nell'ambito della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati, o in caso di annullamento dell'Ordine, Videdressing si impegna a rimborsare all'Acquirente le Spese di Servizio. Tuttavia, se la vendita è finalizzata, queste sono dovute.

5.3 - Costi di spedizione

L'importo delle Spese di spedizione a carico dell'Acquirente varia in base alla sua posizione geografica e al numero di Articoli ordinati.

In caso di un Ordine multiplo presso più venditori, l'Acquirente dovrà pagare Spese di spedizione separate per ciascun Articolo, come descritto di seguito.

Nel caso di un Ordine multiplo presso lo stesso venditore, il prezzo delle Spese di spedizione è quello di un (1) Articolo e per ogni Articolo aggiuntivo verrà addebitato un (1) euro, esclusa la modalità Track & Trace.

- Quando il Venditore spedisce dalla Francia verso le seguenti aree:

Paese di consegna	Corriere	Prezzo per 1 Articolo	Prezzo per 2 Articoli	Prezzo per 3 Articoli
Francia	Colissimo	7,90 €	8,90 €	9,90 €
Dipartimenti francesi d'oltremare	Colissimo	13,55 €	14,55 €	15,55 €
Territori francesi d'oltremare	Colissimo	16,20 €	17,20 €	18,20 €
Zona A	Colissimo	16,15 €	17,15 €	18,15 €
Zona B	Colissimo	20,40 €	20,40 €	20,40 €
Zona C	Colissimo	24,90 €	25,90 €	26,90 €
Zona D	Colissimo	27,65 €	28,65 €	29,65 €

Zona A: Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Isole Åland, Isola di Guernsey, Isola di Man, Jersey, Malta, Lussemburgo, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Germania, Lituania, Lettonia, Italia, Irlanda, Ungheria, Grecia.

Zona B: Marocco, Russia, San Marino, Isole Svalbard e Jan Mayen, Tunisia, Ucraina, Stato della Città del Vaticano, Serbia e Montenegro, Serbia, Montenegro, Saint-Barthélemy, Moldavia, Macedonia, Albania, Algeria, Andorra, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Croazia, Isole Faroe, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein.

Zona C: Oman, Qatar, São Tomé e Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Nigeria, Namibia, Mozambico, Mauritius, Mauritania, Mali, Malawi, Madagascar, Libia, Sierra Leone, Somalia, Sudafrica, Zimbabwe, Zambia, Repubblica Democratica del Congo, Sahara Occidentale, Stati Uniti, Emirati Arabi Uniti, Uganda, Turchia, Togo, Tanzania, Siria, Swaziland, Territori Palestinesi, Liberia, Etiopia, Costa d'Avorio, Congo, Comore, Ciad, Repubblica Centrafricana, Capo Verde, Canada, Camerun, Burundi, Burkina Faso, Botswana, Benin, Azerbaigian, Armenia, Angola, Gibuti, Egitto, Lesotho, Libano, Kuwait, Kenya, Giordania, Israele, Guinea-Bissau, Guinea Equatoriale, Eritrea, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guinea.

Zona D: Panama, Palau, Pakistan, Isole Marianne Settentrionali, Isole Norfolk, Kitts e Nevis, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Filippine, Pitcairn, Porto Rico, Ruanda, Niue, Nicaragua, Malesia, Maldive, Isole Marshall, Messico, Stati Federati di Micronesia, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Antille olandesi, Nuova Zelanda, Macao, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Turkmenistan, Turks e Caicos, Tuvalu, Isole minori esterne degli Stati Uniti, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Isole Vergini britanniche, Isole Vergini americane, Wallis e Futuna, Trinidad e Tobago, Tonga, Samoa, Singapore, Isole Salomone, Georgia del Sud e Isole Sandwich Australi, Sri Lanka, Sant'Elena, St. Pierre e Miquelon, Suriname, Taiwan, Tagikistan, Tailandia, Tokelau, Ecuador, Niger, Butan, Bolivia, Isola Bouvet, Brasile, Territorio britannico dell'Oceano Indiano, Brunei Darussalam, Cambogia, Isole Cayman, Cile.

Si noti che quando il Venditore spedisce l'Articolo in un paese diverso dal proprio, ad eccezione della Germania e dell'Italia, l'importo delle Spese di spedizione viene fissato in maniera forfettaria.

Ad esempio, se un Venditore belga spedisce un Articolo in Francia, verrà rimborsato per le Spese di spedizione fino a 7,90 €, tariffa in vigore in Francia.

- Se il Venditore spedisce dalla Germania o dall'Italia

Dall'Italia alla Francia	Dall'Italia verso la Germania	Dalla Germania verso la Francia	Dalla Germania verso l'Italia
--------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

17 €	6,90 €	17 €	17 €
------	--------	------	------

- Se il Venditore spedisce tramite Mondial Relay

Se l'Acquirente sceglie la spedizione tramite Mondial Relay, il prezzo è di 4,90 € per un Articolo. Per ogni Articolo aggiuntivo verrà addebitato un (1) euro.

Ad esempio, per due Articoli spediti da Mondial Relay, il prezzo sarà di 5,90 €.

Il valore totale degli Articoli presenti nel Pacco non può superare i 500 euro.

- Se il Venditore spedisce tramite Track & Trace

Se il Venditore spedisce a un indirizzo situato in Francia, può proporre l'invio tramite Track & Trace al prezzo di 4,78 euro per articolo corrispondente al formato M.

5.4 - Tasse doganali

Nel caso in cui una delle parti risieda in un paese al di fuori dell'Unione Europea, potrebbero essere applicate delle tasse doganali. Pertanto, l'Acquirente si impegna a verificare l'Annuncio e l'origine dell'Articolo che desidera acquistare: tutto questo prima di effettuare l'Ordine. Alla ricezione del pacco, l'Acquirente pagherà le tasse doganali.

Nel contesto di un reso di Articolo, l'Acquirente dovrà specificare obbligatoriamente nel modulo di spedizione che si tratta di una restituzione della merce. In assenza di dettagli sul modulo di reso, le tasse doganali impropriamente tassate al Venditore al momento della restituzione del suo Articolo, verranno detratte dall'importo del rimborso versato all'Acquirente.

5.5 - Pagamento a rate

L'Acquirente può beneficiare di pagamenti in 3 o 4 rate presso il nostro partner FLOA Bank.

Le condizioni di questi finanziamenti sono definite qui di seguito: Vedi le condizioni facendo clic [qui](#).

5.6 - Le diverse modalità di pagamento

L'Acquirente può pagare:

- utilizzando il suo Portafoglio,
- con carta di credito tramite il portale sicuro Hipay,
- tramite Paypal,
- tramite Buoni acquisto.

Nell'ambito della lotta contro le frodi, della lotta al riciclaggio di denaro sporco e al terrorismo, Videdressing può chiedere all'Acquirente una prova dell'identità. In attesa della ricezione di questi documenti, Videdressing si riserva il diritto di sospendere un Ordine e/o una transazione bancaria.

LBC France, proprietaria del Sito non può essere ritenuta responsabile per l'uso fraudolento dei metodi di pagamento utilizzati dall'Acquirente al momento dell'Ordine.

- Tramite Portafoglio

A vendita finalizzata, il Venditore riceve l'importo della sua vendita sul suo Portafoglio Videdressing. Il Venditore può quindi scegliere di riutilizzare tale importo ai fini di un nuovo Ordine come Acquirente.

Il pagamento verrà effettuato in tutto o in parte con l'importo presente sul Portafoglio dell'Utente.

- Con carta di credito tramite il portale sicuro Hipay

Il pagamento viene effettuato tramite una piattaforma partner, gestita da Hipay, una società belga HPME SA (Hi-Media Electronic Money Carrier), un istituto di moneta elettronica approvato dalla CBFA.

Di conseguenza l'Acquirente, al momento del pagamento, viene reindirizzato verso la piattaforma HPME. I termini e le modalità applicabili all'operazione di pagamento sono specificati all'occorrenza.

Questa modalità di pagamento è protetta da una procedura di crittografia dei dati al fine di impedire l'intercettazione di tali informazioni da parte di terzi.

La sicurezza di queste informazioni è gestita dal sistema Hipay, la società si riserva il diritto di rifiutare un Ordine per qualsiasi incidente o controversia relativi al pagamento. Per qualsiasi informazione relativa alle sue coordinate bancarie, l'Acquirente deve contattare la società HPME all'indirizzo <https://hipay.com/fr/contact>.

- Tramite Paypal

PayPal è un fornitore di servizi di pagamento specializzato nell'emissione di moneta elettronica tra l'Acquirente e una terza parte. Paypal garantisce la riservatezza delle informazioni bancarie dell'Acquirente.

Per ricevere il pagamento tramite PayPal, l'Acquirente deve disporre di un conto PayPal e accettare i loro termini e condizioni d'uso.

Scegliendo questa modalità di pagamento, l'Acquirente viene automaticamente reindirizzato sul suo account PayPal.

- Tramite Buono acquisto

L'Acquirente può pagare il Prezzo dell'Articolo utilizzando un Buono acquisto Videdressing contenente un codice.

I Buoni acquisto possono essere utilizzati solo sul sito www.videdressing.com e sono validi su tutti gli Articoli del Sito. I Buoni acquisto sono validi per un periodo definito a partire dalla data di comunicazione al destinatario del buono.

Per poter utilizzare il Buono acquisto, l'Acquirente deve inserire il codice nello spazio previsto a tale scopo al momento dell'Ordine.

Nel caso in cui l'importo totale dell'Ordine sia inferiore al valore del Buono acquisto, la differenza non sarà rimborsata all'Acquirente.

Nel caso in cui l'importo totale dell'Ordine sia superiore al valore del Buono acquisto, il destinatario del buono può saldare la differenza utilizzando un altro metodo di pagamento.

Se l'Ordine dovesse essere annullato a causa della mancata disponibilità dell'Articolo o se l'Articolo dovesse essere restituito nell'ambito della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati, al destinatario del buono verrà inviato un nuovo codice da inserire al momento di un nuovo Ordine. Il periodo di validità del Buono acquisto non verrà esteso.

L'importo del Buono acquisto non può essere accreditato su un conto bancario né su carta di credito.

Articolo 6 - Finalizzazione della vendita

Il Venditore autorizza Videdressing, attraverso la società LBC France, a riscuotere, a suo nome e per suo conto, il Prezzo della Transazione.

6.1 - Commissione

In cambio dell'utilizzo della piattaforma, il Venditore autorizza Videdressing, attraverso la società LBC France, al momento della finalizzazione dell'Ordine, a prelevare sul Prezzo totale della transazione una Commissione determinata in base ai termini definiti qui di seguito.

La Commissione addebitata al Venditore da Videdressing, attraverso la società LBC France, per ogni vendita è pari al 15% del Prezzo dell'Articolo, con un massimo di 300 euro per Articolo venduto. Le Spese di spedizione non sono incluse nella base di calcolo della Commissione.

Per i Venditori professionisti, Videdressing, attraverso la società LBC France applica una commissione pari al 12% TASSE ESCL. con un massimo di 250 euro TASSE ESCL.

Eccezionalmente, su ogni Articolo il cui prezzo è inferiore o uguale a 150 euro la Commissione addebitata al Venditore, incluso quello professionista, è offerta.

La Commissione non è dovuta dal Venditore in caso di restituzione dell'Articolo da parte dell'Acquirente o di indisponibilità dell'Articolo.

6.2- Somma pagata al Venditore

A Ordine finalizzato, Videdressing verserà nel Portafoglio del Venditore il Prezzo della Transazione, meno la Commissione, a condizione che il Prezzo della Transazione sia stato interamente pagato dall'Acquirente e percepito da LBC France, proprietaria del Sito.

L'importo delle Spese di spedizione iniziali sarà rimborsato al Venditore solo se l'Acquirente è soddisfatto, con conseguente finalizzazione dell'Ordine, o se l'Acquirente ha commesso un errore nel motivare la sua insoddisfazione e l'Articolo è conforme. Ovviamente, se il Venditore ha offerto le Spese di spedizione al suo Acquirente, questo importo non gli sarà rimborsato in alcun caso.

Il Venditore si impegna a riscuotere solo una somma pari al Prezzo della Transazione escludendo qualsiasi altra somma o interesse. Il Venditore rinuncia da ora in poi a qualsiasi pretesa relativa alle somme eventualmente prodotte dall'immobilizzazione delle somme percepite a suo nome e per suo conto da LBC France, proprietaria del Sito, in occasione di una vendita.

Il Prezzo dell'Articolo, le Spese di spedizione, la Commissione e la Somma versata al Venditore si intendono comprensivi di tutte le tasse (ad eccezione dell'IVA riscossa da LBC France, proprietaria del Sito, sulle vendite effettuate dai professionisti).

Il versamento della somma viene effettuato da LBC France, proprietaria del Sito al Venditore:

- al momento della conferma sul Sito dell'avvenuta ricezione dell'Articolo con piena soddisfazione dell'Acquirente;
- o, in assenza della conferma di ricezione da parte dell'Acquirente, 10 giorni dall'invio dell'Articolo in conformità con le informazioni fornite dal corriere.

7 - Il Portafoglio

Videdressing mette a disposizione dei propri Venditori un Portafoglio virtuale che funziona come un conto di pagamento, aperto sul Sito e in nome dell'Utente, sul quale vengono versate le somme relative alle sue vendite.

Il Venditore può in qualsiasi momento richiedere il bonifico sul suo conto bancario degli importi che compaiono nel suo Portafoglio. Il Venditore accetta un addebito di un (1) euro per ogni richiesta di bonifico (totale o parziale) sul suo conto bancario degli importi che compaiono sul suo Portafoglio.

La richiesta di bonifico viene effettuata sul Sito tramite Il mio account - Effettuare un bonifico. Il bonifico verrà effettuato in media entro 7 giorni dalla richiesta.

Nel caso in cui richieda un bonifico su conto bancario situato all'estero, il Venditore si impegna a coprire i costi di bonifico delle somme supportate da LBC France, proprietaria del Sito.

Nell'ambito della lotta contro le frodi, Videdressing può chiedere al Venditore di fornire documenti giustificativi. Videdressing si riserva il diritto di sospendere il bonifico in attesa della ricezione di questi documenti e del loro esame.

Videdressing effettua solo bonifici su conti bancari situati in la zona SEPA corrispondente ai ventisette (27) paesi dell'Unione Europea, nonché a Gran Bretagna, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Monaco e San Marino. Quindi, nessun trasferimento a un conto bancario al di fuori della zona SEPA non sarà consentito.

Il Portafoglio non è un conto bancario e non deve essere utilizzato come tale. Il mancato utilizzo del Portafoglio da parte dell'Utente per un periodo consecutivo di dodici (12) mesi comporta una fatturazione automatica su detto Portafoglio di un importo di trenta (30) euro, a fini di gestione, fino agli importi disponibili, senza che il saldo sia negativo.

Ai sensi dell'Articolo L.521-3 del Codice monetario e finanziario, Videdressing, attraverso la società LBC France, gode dell'esenzione dall'autorizzazione bancaria emessa dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), in virtù della sua gamma di beni e servizi limitati (articoli di moda).

Nel caso in cui insorga una controversia tra il Venditore e l'Acquirente, Videdressing si riserva il diritto di bloccare il Portafoglio degli Utenti interessati fino alla risoluzione della controversia.

Nell'ipotesi in cui l'account di un Utente sia eliminato in seguito alla vendita di Articoli contraffatti, Videdressing, attraverso la società LBC France, si riserva il diritto, al fine di rimborsare gli Acquirenti, di non procedere al bonifico sul conto bancario delle somme presenti sul suo Portafoglio.

Articolo 8 - Garanzia Soddisfatti o Rimborsati

Quando il Venditore è un non professionista, Videdressing offre una Garanzia Soddisfatti o Rimborsati se l'Acquirente non è soddisfatto dell'Articolo ordinato.

8.1 - Applicazione della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati

La Garanzia Soddisfatti o Rimborsati non si applica in caso di:

- Consegna a mano dell'Articolo;
- un acquisto presso un venditore professionista, soggetto alle disposizioni del Codice dei consumatori;
- per motivi di igiene, lingerie, indumenti da notte, costumi da bagno, calze e collant.

8.2 - Esercizio della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati

Nell'ipotesi in cui il Venditore sia un non professionista, Videdressing ha messo in atto la seguente procedura che consente all'Acquirente di restituire l'Articolo ordinato se non ne è soddisfatto.

Entro 48 ore dalla ricezione dell'Articolo (compresi i fine settimana e le festività escluso il giorno della consegna), l'Acquirente deve confermarne la ricezione e indicare se è soddisfatto o insoddisfatto obbligatoriamente sul suo account Videdressing.

Se l'Acquirente indica di essere soddisfatto dell'Articolo prima della scadenza del periodo di 48 ore, non potrà beneficiare della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati anche se questo periodo non è scaduto.

Quando l'Acquirente si dichiara insoddisfatto, deve indicare il motivo della sua insoddisfazione che potrebbe essere:

- Lo stile/la taglia non va bene;
- Descrizione non corretta;
- Articolo danneggiato/difettoso;
- Articolo ricevuto sbagliato
- Dubbi sull'autenticità;
- Condizioni dell'Articolo.

In base a questi motivi di insoddisfazione, l'Acquirente dovrà procedere alla spedizione dell'Articolo presso Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, France) o presso il suo Venditore.

Quando un Acquirente effettua un Ordine multiplo presso lo stesso Venditore ed esercita la Garanzia Soddisfatti o Rimborsati per uno o più Articoli di questo Ordine, l'importo delle Spese di spedizione viene adattato a una spedizione collettiva. Il rimborso delle Spese di spedizione verrà effettuato solo se gli Articoli restituiti non sono conformi. Questo rimborso viene calcolato in base al Prezzo dell'Articolo restituito.

Ad esempio, per un Articolo del valore di 10 euro e un Articolo del valore di 100 euro, acquistati presso lo stesso Venditore, il rimborso delle eventuali Spese di spedizione sarà di:

- 7,90 € per l'Articolo da 100 €
- 1 € per l'Articolo da 10 €

Quando un Articolo viene restituito nell'ambito della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati, Videdressing ha 30 giorni per elaborare un eventuale reclamo.

8.3 - Restituzione dell'Articolo presso Videdressing

L'Acquirente deve restituire l'Articolo a Videdressing (24 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, France) quando il motivo dell'insoddisfazione è "*Dubbi sull'autenticità*" e, se l'Articolo gode del Certificato di conformità, per i seguenti motivi di insoddisfazione "*Condizioni dell'Articolo*", "*Descrizione errata*", "*Articolo ricevuto sbagliato*", "*Articolo difettoso/danneggiato*".

L'Acquirente dispone nuovamente di un periodo di 48 ore (esclusi i fine settimana e i giorni festivi) per restituire l'Articolo a Videdressing e indicare il numero di tracciamento del Pacco sulla pagina del sito prevista a tale scopo. Questo periodo di due (2) giorni lavorativi decorre dalla ricezione dell'e-mail del servizio clienti contenente la conferma del rispetto delle scadenze per presentare la richiesta di insoddisfazione e l'indirizzo della sede di Videdressing.

Alla ricezione dell'Articolo nei suoi uffici, Videdressing verificherà che l'Articolo restituito sia conforme all'Annuncio del Venditore e ciò con tempi medi di otto (8) giorni. In ogni caso, questo periodo può essere prorogato nel caso di un esame approfondito dell'Articolo e, in particolare, sulla sua provenienza.

Se l'Articolo viene dichiarato non autentico o non conforme, in conformità con la procedura di reso, Videdressing, attraverso la società LBC France, rimborserà all'Acquirente il prezzo

dell'Articolo e le Spese di spedizione sostenute. Il Venditore accetta che Videdressing non gli paghi alcun importo per le Spese di spedizione sostenute. Se l'Articolo è stato originariamente consegnato da Mondial Relay, Videdressing si riserva il diritto di creare un debito nel Portafoglio del Venditore corrispondente alle Spese di spedizione iniziali dell'Articolo restituito.

Se l'Articolo viene dichiarato conforme o autentico, l'Acquirente accetta un rimborso pari al solo importo del Prezzo dell'Articolo, esclusa qualsiasi altra somma. Videdressing pagherà al Venditore l'importo delle Spese di spedizione iniziali, tranne nel caso in cui il Venditore avesse scelto di offrire le Spese di spedizione.

Il rimborso avverrà tramite riaccredito, a seconda del metodo di pagamento inizialmente utilizzato dall'Acquirente. A meno che non ci sia un reclamo, sarà effettuato in media entro sette (7) giorni dalla data di ricezione dell'Articolo da parte di Videdressing, senza superare un periodo massimo di trenta (30) giorni.

Qualsiasi Articolo inviato presso la sede di Videdressing, per qualsiasi motivo, deve essere ritirato dall'Utente Videdressing entro un massimo di tre (3) mesi dalla sua ricezione. Al termine di tale periodo, gli Articoli non recuperati diventeranno di proprietà di Videdressing. Se l'Articolo viene dichiarato non autentico o non conforme, il Venditore dovrà pagare le Spese di spedizione affinché Videdressing proceda a rispeditiglielo. Le Spese di spedizione sono di 15 euro per una spedizione in Francia e di 30 euro per una spedizione al di fuori dell'Unione Europea. Questi montanti sono menzionati a titolo indicativo e possono evolvere in caso di una spedizione all'interno dell'Unione Europea così come indicato nelle tabelle presentate all'articolo 5.3. Nel caso in cui l'Articolo sia contraffatto, può essere consegnato ai titolari del marchio per competenza e, se necessario, distrutto.

Qualsiasi Articolo restituito presso Videdressing senza le informazioni necessarie per collegarlo a un Ordine o a un Utente deve essere recuperato dal suo mittente entro un massimo di tre (3) mesi dalla sua ricezione. Al termine di tale periodo, gli Articoli non recuperati diventeranno di proprietà di Videdressing.

In via eccezionale, in caso di dubbi sull'autenticità di un Articolo, l'Acquirente può in qualsiasi momento informare Videdressing e restituire l'Articolo a Videdressing. Sarà controllato fisicamente dal servizio dedicato.

In caso di mancato rispetto della procedura, nel caso in cui l'Acquirente restituisca l'Articolo direttamente al Venditore, le Spese di spedizione verranno automaticamente rimborsate al Venditore, poiché Videdressing non potrà esercitare alcun controllo sull'Articolo restituito.

8.4 - Restituzione dell'Articolo al Venditore

L'Acquirente deve restituire l'Articolo al Venditore quando il motivo dell'insoddisfazione è "*Condizioni dell'Articolo*", "*Descrizione errata*", "*Articolo ricevuto sbagliato*", "*Articolo difettoso/danneggiato*" e se l'Articolo in questione non gode del Certificato di conformità, o "*Lo stile/la taglia non va bene*".

Videdressing invita l'Acquirente a scattare delle foto dell'Articolo prima di rispedirlo, rilevandone eventuali difetti.

L'Acquirente dispone nuovamente di un periodo di 48 ore (escluse le domeniche e i giorni festivi) per restituire l'Articolo al Venditore e indicare il numero di tracciamento del pacco sulla pagina del Sito prevista a tale scopo. Questo periodo di due (2) giorni decorre dalla ricezione dell'e-mail del servizio clienti contenente la conferma del rispetto delle scadenze per presentare la richiesta di insoddisfazione e l'indirizzo postale del Venditore.

Con l'eccezione di Mondial Relay, l'Acquirente si impegna a restituire l'Articolo accuratamente imballato, secondo la modalità di spedizione iniziale e a sue spese, al Venditore. Se la modalità di spedizione iniziale era Mondial Relay, l'Acquirente si impegna a restituire l'Articolo tramite Colissimo o Track & Trace, se l'Articolo era inizialmente idoneo per questo tipo di spedizione. LBC France, proprietaria del Sito, declina ogni responsabilità in caso di reso effettuato tramite Mondial Relay.

Il Venditore ha sette (7) giorni di tempo dalla consegna effettiva dell'Articolo da parte dei servizi postali per dichiarare la sua ricezione sulla pagina del Sito prevista a tale scopo. La dichiarazione di ricezione dell'Articolo da parte del Venditore innesca il rimborso del Prezzo dell'Articolo a favore dell'acquirente.

Se l'Articolo è conforme all'Annuncio, al Venditore vengono rimborsate le Spese di spedizione non appena viene confermata la ricezione dell'Articolo.

Se l'Articolo non è conforme all'Annuncio, Videdressing, attraverso la società LBC France, non verserà al Venditore alcun importo per le Spese di spedizione sostenute.

Le Spese di spedizione per la restituzione dell'Articolo restano a carico esclusivamente dell'Acquirente.

Dopo verifica delle informazioni di tracciamento fornite dai servizi postali, se il Venditore non si è manifestato entro sette (7) giorni dalla ricezione dell'Articolo, Videdressing provvederà a rimborsare all'Acquirente il Prezzo dell'Articolo o della Transazione (a seconda del motivo d'insoddisfazione indicato).

Il rimborso avverrà tramite riaccredito, a seconda del metodo di pagamento inizialmente utilizzato dall'Acquirente. A meno che non ci sia un reclamo, sarà effettuato in media entro sette (7) giorni dalla data di ricezione dell'Articolo da parte di Videdressing, senza superare un periodo massimo di trenta (30) giorni.

L'Acquirente accetta di essere rimborsato solo per un importo pari al Prezzo di Transazione, esclusa qualsiasi altra somma. L'Acquirente rinuncia d'ora in poi a qualsiasi pretesa relativa a somme eventualmente prodotte dall'immobilizzazione delle somme percepite da Videdressing in occasione di questa vendita.

La restituzione dell'Articolo è di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

Videdressing si riserva il diritto di finalizzare un Ordine, con conseguente pagamento del Venditore, qualora l'Acquirente non fosse in grado di provare di aver effettuato correttamente il reso dell'Articolo spedendolo all'indirizzo postale fornito a tali fini.

Nel caso in cui il Venditore dichiari di aver ricevuto come reso un Pacco vuoto, il reclamo può essere evaso solo se viene rispettata la procedura descritta di seguito:

- Alla ricezione, e salvo in caso di consegna nella cassetta postale, se il Pacco è aperto o danneggiato, il Venditore si impegna a rifiutare il pacco. *In caso contrario*, sarà ritenuto responsabile e non potrà richiedere alcun risarcimento.
- Il Venditore deve prima fornire al servizio clienti di Videdressing le foto del Pacco vuoto e indicare il peso del Pacco riportato sulla bolla di accompagnamento.
- In mancanza di una soluzione amichevole, la parte lesa sarà invitata ad avviare un procedimento legale o a presentare un reclamo contro l'altra parte.

8.5 - Rivendita di un Articolo

Entro 48 ore dalla ricezione dell'Articolo (compresi i fine settimana e le festività escluso il giorno della consegna), l'Acquirente può scegliere di rimettere in vendita l'Articolo selezionando la casella prevista a tale scopo, gratuitamente, senza spese di rivendita né commissioni. L'Articolo sarà rivenduto automaticamente nel Videdressing Store dell'Acquirente.

Questa opzione non si applica se l'Acquirente ha finalizzato l'Ordine indicando sul suo account Videdressing che è stato ricevuto correttamente o se ha avviato una procedura di reso per l'Articolo.

In questo caso, il Venditore iniziale accetta che le sue foto vengano riutilizzate per la rivendita dell'Articolo.

Articolo 9 - Regolamento del programma di Sponsorizzazione Videdressing

Il Programma di Sponsorizzazione è accessibile sul Sito ed è aperto a tutti gli Utenti registrati che abbiano precedentemente accettato le Condizioni generali del Sito.

Lo scopo del Programma di Sponsorizzazione è promuovere il Sito presso utenti Internet non registrati che soddisfino le condizioni di cui all'Articolo 1.1 delle presenti Condizioni. Gli Utenti di Videdressing possono diventare sponsor di utenti Internet al fine di farli diventare Utenti del Sito. Gli Utenti sponsorizzati possono diventare a loro volta Sponsor. Si specifica che ciascun Utente non può avere che un solo Sponsor.

LBC France, proprietaria del Sito si riserva il diritto di terminare il Programma di Sponsorizzazione in qualsiasi momento, senza preavviso o motivo e senza che si possa fare appello alla sua responsabilità. Il Partecipante non può esigere alcun indennizzo da parte di LBC France.

Per partecipare, gli Utenti devono compilare il modulo fornito a tale scopo in Il mio account > Le mie sponsorizzazioni. L'Utente può fare da sponsor agli utenti Internet aggiungendo i loro

indirizzi e-mail dopo aver ottenuto il loro consenso e dà garanzia LBC France, proprietaria del Sito dell'uso dell'indirizzo e-mail a tale scopo.

Per partecipare, l'utente Internet deve creare un account sul Sito. A seguito della sua registrazione, il nuovo Utente sarà considerato un Amico e riceverà una e-mail contenente un codice univoco che gli consentirà di avere le Spese di spedizione offerte, per la spedizione di un singolo Articolo, al momento del suo primo ordine pari ad almeno 100 euro.

Quando l'Amico effettuerà una prima vendita o un primo Ordine sul Sito, lo Sponsor riceverà un Buono acquisto del valore di 10 euro valido per qualsiasi Ordine dell'importo minimo di 100 euro. Lo Sponsor può ottenere un massimo di 50 Buoni acquisto sponsorizzando cinquanta diversi utenti Internet. I Buoni acquisto non sono cumulabili.

Lo Sponsor non può sponsorizzare se stesso, sponsorizzare più volte la stessa persona né un utente già registrato sul Sito né un membro della sua famiglia.

Il Programma di Sponsorizzazione non è disponibile per i Venditori professionisti.

Videdressing si riserva il diritto di effettuare controlli, in particolare sull'identità dei partecipanti e di escludere dal Programma di Sponsorizzazione degli utenti Internet.

Articolo 10 - Risoluzione delle controversie

Se si verifica una controversia nel quadro di un acquisto presso un Venditore non professionista, l'Acquirente può fare appello all'assistenza Videdressing e presentare un reclamo al servizio clienti.

Se una controversia insorge nel quadro di un acquisto presso un Venditore professionista, l'Acquirente avrà l'opportunità di invocare un mediatore se non si raggiunge una soluzione attraverso una procedura di reclamo.

A tal fine, l'Acquirente deve effettuare preliminarmente per iscritto una procedura nei confronti di LBC France, proprietaria del Sito, in conformità con le disposizioni dell'Articolo L.616-1 del Codice dei consumatori relative alla composizione amichevole delle controversie.

Videdressing, attraverso la società LBC France, aderisce alla Federazione e-commerce e vendita a distanza (FEVAD) e al servizio di mediazione e-commerce (60 rue la Boétie - 75008 Parigi) i cui dettagli di contatto sono i seguenti: 60 Rue La Boétie – 75008 Parigi – contact@fevad.com.

Nell'ambito delle transazioni, LBC France, proprietaria del Sito, funge solo da intermediario e non può essere ritenuta responsabile delle controversie che insorgono.

In tal caso, Videdressing farà del suo meglio per aiutare le parti a raggiungere un accordo. Il Portafoglio dell'Utente o degli Utenti interessati può essere temporaneamente bloccato e le richieste di bonifico sospese fino alla risoluzione della controversia. In via eccezionale, nel contesto di un pagamento in più rate tramite il fornitore di servizi Banque Casino, i termini di pagamento non potranno essere sospesi fino alla risoluzione della controversia.

In caso di controversia tra l'Acquirente e il Venditore, verrà preso in considerazione il contenuto dell'Annuncio, in particolare foto e descrizione. In questo senso, il Venditore si impegna a inviare all'Acquirente tutti gli elementi presenti sulle sue foto o menzionati nella sua descrizione.

Al fine di risolvere la controversia, le parti convengono che prevarranno le informazioni di tracciamento della consegna del corriere.

In caso di controversia relativa alla consegna di un Ordine, il mittente del pacco è tenuto a sbrigare le pratiche necessarie presso i corrieri. Il mittente è responsabile del corretto invio del pacco. Senza riscontro del mittente entro 30 giorni a partire dalla prima mail del servizio clienti, Videdressing, attraverso la società LBC France, procederà al rimborso o al pagamento del destinatario.

In caso di reso, incidente, annullamento di un Ordine, l'Acquirente accetta che le Spese di spedizione da lui pagate non gli siano rimborsate da Videdressing, attraverso la società LBC France. LBC France le verserà quindi per intero al Venditore.

In caso di controversia, Videdressing potrà, dopo aver ottenuto il consenso dell'Utente, comunicare all'Acquirente o al Venditore il proprio indirizzo e-mail.

Qualsiasi importo dovuto a LBC France, proprietaria del Sito, per qualsiasi motivo, che non gli sia stato versato potrà essere prelevato dal Portafoglio dell'Utente interessato.

Articolo 11 - Disposizioni speciali applicabili ai Venditori non professionisti

11.1 - Obblighi generali dei Venditori non professionisti

Il Venditore non professionista può essere soggetto a obblighi sociali e fiscali a seguito di una vendita effettuata sul Sito. Il Venditore riconosce di aver letto queste informazioni, accessibili facendo clic sui seguenti collegamenti: <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841> e <http://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>.

11.2. - La garanzia contro difetti nascosti

Ai sensi dell'Articolo 1641 del Codice civile: *"Il venditore è vincolato alla garanzia per i difetti nascosti della cosa venduta che la rendono inadatta all'uso per cui è prevista o che ne riducono a tal punto tale uso che l'Acquirente non l'avrebbe acquistata, oppure l'avrebbe fatto ma a un prezzo più basso, se lo avesse saputo"*.

L'Acquirente potrà:

- ottenere il rimborso completo del Prezzo dell'Articolo nonché eventuali costi aggiuntivi sostenuti (come le Spese di spedizione) a fronte della restituzione dell'Articolo,
- o conservare questo Articolo in cambio di una riduzione del prezzo.

L'Acquirente beneficia di questa garanzia per due (2) anni dalla data di consegna dell'Articolo. L'acquirente dovrà dimostrare che il difetto esisteva al momento di questa consegna.

Articolo 12 - Disposizioni speciali applicabili ai Venditori professionisti

12.1. - Obblighi vari

Videdressing, attraverso la società LBC France, si riserva il diritto di non contrattare con un Venditore professionista.

Al di fuori dei saldi, il Venditore professionista non può vendere i suoi Articoli in perdita.

Il venditore professionista deve assicurarsi che la composizione dei suoi Articoli sia correttamente indicata nella descrizione dei suoi Annunci, in particolare le specie animali quando si tratta di pelle.

12.2 - Obbligo di dichiararsi come professionista

Videdressing ricorda agli Utenti che possono essere considerati venditori professionisti nei seguenti casi:

- Se vendono oggetti acquistati nell'ottica di rivenderli e non per uso personale;
- Se vendono oggetti creati da loro stessi;
- Se vendono regolarmente un grande volume di oggetti;
- Le vendite realizzate permettono loro di generare profitti e un reddito consistente.

Videdressing ricorda inoltre agli Utenti che quando un Venditore vende beni che non desidera più conservare, i ricavi da tali vendite non sono tassabili salvo casi particolari. Se l'Utente ha qualche dubbio sul suo statuto (professionista o non professionista), Videdressing lo invita a informarsi sulle disposizioni legali e regolamentari che possono aiutarlo a determinare il suo statuto.

Come professionista ci si deve registrare:

- All'Elenco nazionale delle imprese (Répertoire national des Entreprises) per ottenere il numero di Partita Iva e il codice APE dell'attività;
- Albo professionale corrispondente alla propria attività (registro delle imprese, albo degli artigiani ecc.).

L'Utente che desidera svolgere o svolge un'attività commerciale attraverso il Sito deve identificarsi con Videdressing in tale veste. L'Utente interessato dovrà scegliere lo statuto "Venditore professionista" modificando il proprio negozio Videdressing e aggiungendo il proprio numero di Partita Iva. Dovrà inoltre dimostrare a LBC France, proprietaria del Sito, di essere un professionista inviandole un estratto K-bis via e-mail all'indirizzo info@videdressing.com.

Se risulta che un Venditore, registrato come non professionista sul Sito, sembra esercitare un'attività commerciale, Videdressing può chiedergli di identificarsi come professionista sul Sito e di fornirgli prove.

Ai sensi dell'Articolo L132-2 del Codice dei consumatori, il Venditore professionista che non si registra come tale sarà punibile con due (2) anni di reclusione e 300.000 di euro di multa.

In caso di diniego o di mancata reazione, Videdressing potrebbe chiudere l'account del Venditore. In attesa della giustificazione del Venditore, quest'ultimo accetta che Videdressing possa sospendere temporaneamente e a titolo precauzionale l'account del Venditore e/o rimuovere i suoi Annunci e/o bloccare gli importi presenti nel suo Portafoglio.

12.3 - Obbligo di dichiarazione dei redditi

LBC France, proprietaria del Sito, ricorda agli Utenti che, in quanto professionisti, hanno l'obbligo di dichiarare le entrate generate sul Sito alle amministrazioni fiscali e sociali.

LBC France ricorda che la frode fiscale espone, in particolare, a:

- Una rettifica fiscale che comporta la regolarizzazione delle somme dovute (con interessi moratori);
- Ammende forfettarie che vanno dall'1,5% al 5% sugli importi non dichiarati;
- Sanzioni penali:
 - Detenzione (fino a 5 anni, escluse le circostanze aggravanti)
 - Un'ammenda (fino a 500 000 euro, escluse le circostanze aggravanti)
 - Divieto di esercitare una professione indipendente o di gestire un'azienda
 - Privazione dei diritti civili, civili e familiari
 - Confisca di beni.

LBC France ricorda inoltre che il rifiuto di contribuire alla previdenza sociale espone in particolare una violazione di terza classe (fino a 450 euro) e, in caso di reiterazione, una violazione di quinta classe (fino a 1500 euro). A questa sanzione penale si aggiunge l'obbligo di regolarizzare il debito nei confronti dell'ente previdenziale (contributi dovuti e interessi di mora).

Inoltre, l'Utente interessato può essere condannato al rimborso delle prestazioni: le casse principali che hanno pagato prestazioni di malattia a lungo termine o infortuni sul lavoro possono esigere il rimborso degli importi delle tasse e dei contributi dovuti.

Per ulteriori informazioni, LBC France invita a consultare questi link:

- [Direzione generale delle finanze pubbliche](#)
- [Portale del servizio pubblico di previdenza sociale](#)

12.4 - Obblighi relativi ai diritti dei consumatori

Il Venditore professionista è tenuto al rispetto dei diritti dei consumatori, in particolare è tenuto a:

- Attuare pratiche leali (Articolo L121-1 del Codice dei consumatori)Il Venditore si impegna a non attuare pratiche commerciali sleali volte a influenzare impropriamente la scelta del consumatore, per spingerlo a stipulare un contratto. Esistono due categorie di pratiche commerciali sleali, consultabili facendo clic sui seguenti link:

- [Pratiche fuorvianti](#) (Articolo L.121-2 e seguenti del Codice dei consumatori)
- [Pratiche aggressive](#) (Articolo L.121-7 del Codice dei consumatori).

- Comunicare determinate informazioni ai consumatori

Il Venditore professionista deve fornire ai consumatori informazioni chiare e comprensibili che includono:

- Il suo nome o ragione sociale, indirizzo della sede legale, numero Partita Iva;
- Il suo numero di telefono e indirizzo e-mail attraverso cui il Consumatore e l'Acquirente possono effettivamente mettersi in contatto con lui;
- Le caratteristiche essenziali del bene;
- Il costo totale del prodotto;
- Spese di spedizione forfetarie;
- Le modalità di pagamento;
- Le modalità di spedizione; e
- L'esistenza del diritto di recesso e le condizioni per esercitarlo.

Al più tardi al momento della spedizione, il Venditore professionista dovrà fornire al consumatore, per iscritto o su qualsiasi altro supporto durevole:

- Conferma delle informazioni precedentemente fornite (nome, informazioni di contatto, spese di consegna ecc.);
- Informazioni sui termini e le condizioni per esercitare il diritto di recesso;
- L'indirizzo della sede di attività del fornitore in cui il consumatore può presentare reclamo;
- Informazioni sul servizio post-vendita e garanzie commerciali.

Per ulteriori informazioni sull'obbligo di informare i consumatori, i venditori professionisti possono consultare questi link:

- [Articolo 111-1 del Codice dei consumatori](#);
- [Articoli 111-2 e 111-3 del Codice dei consumatori](#);
- [Articoli da L. 221-1 a L.221-15 del Codice dei consumatori](#);
- [Articolo 19 della legge # 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale](#).

12.5 - Diritto di recesso

Ai sensi della legge n. 2014-344 del 17 marzo 2014, nota come legge Hamon, applicabile ai venditori professionali, l'Acquirente ha quattordici (14) giorni di tempo a partire dalla consegna effettiva dell'Articolo per recedere e ulteriori quattordici (14) giorni per restituire l'Articolo al Venditore professionista.

Il Venditore professionista deve informare il consumatore dei termini e delle condizioni di esercizio del diritto di recesso (durata del periodo di recesso, punto di partenza, rimborso del prodotto, pagamento delle spese di reso, modalità di esercizio...).

Se il Venditore professionista non fornisce queste informazioni, il periodo di recesso può essere esteso a dodici (12) mesi e il Venditore professionista può essere soggetto a una

sanzione amministrativa massima di 15.000 euro per una persona fisica e di 75.000 EUR per una persona giuridica.

Eccezionalmente, per motivi di igiene, il diritto di recesso non si applica, articoli di lingerie, costumi da bagno, calze e collant di seconda mano.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente deve informare Videdressing dichiarando sul proprio account la propria insoddisfazione o informare il servizio clienti o il Venditore professionista entro quattordici (14) giorni. L'Acquirente può anche scegliere di compilare e trasmettere online il [modulo di recesso](#) fornito sul Sito. Il modulo può anche essere allegato al Pacco di reso dell'Articolo destinato al Venditore.

Nel caso in cui l'Ordine sia già stato finalizzato e il Venditore sia stato pagato, Videdressing avvierà la procedura di reso in conformità con il diritto di recesso. Videdressing sarà allora in grado di recuperare il Prezzo della Transazione dal Venditore al fine di rimborsare l'Acquirente.

Le spese sostenute per la restituzione dell'Articolo rimangono di esclusiva competenza dell'Acquirente.

La restituzione dell'Articolo al Venditore professionista è di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

Alla ricezione della dichiarazione di insoddisfazione da parte del Venditore, il Sito rimborserà il Prezzo della Transazione entro quattordici (14) giorni. Il rimborso potrà essere differito fino all'indicazione da parte del Venditore professionista della ricezione dell'Articolo o fino alla comunicazione da parte dell'Acquirente di una prova dell'avvenuta spedizione del Pacco, a fede la data più remota.

Il rimborso sarà effettuato mediante accredito sul metodo di pagamento iniziale.

12.6 - Garanzie legali

12.6.1 - La garanzia di conformità

Il Venditore professionista deve informare il consumatore dei difetti esistenti prima dell'acquisto:

- L'Articolo non è idoneo all'uso generalmente associato a un Articolo simile;
- L'Articolo non corrisponde alla descrizione fornita dal Venditore professionista;
- L'Articolo non ha le qualità pubblicizzate dal Venditore professionista o concordate con l'Acquirente.

I difetti possono derivare dall'Articolo stesso, dall'imballaggio, dalle istruzioni, dall'installazione nel caso in cui quest'ultima sia a carico del Venditore professionista o eseguita sotto la sua responsabilità.

Questa garanzia di conformità si applica solo ai beni mobili, come i beni di consumo, e consente il rimborso o la riparazione dei beni difettosi.

Ai sensi dell'Articolo L217-7 del Codice dei consumatori, la garanzia legale di conformità è valida per due (2) anni dalla data di consegna dell'Articolo all'Acquirente. Videdressing raccomanda all'Acquirente di conservare la prova di acquisto per tutta la durata della garanzia. L'Acquirente può notificare il difetto al Venditore professionista entro due (2) anni. Si presume che qualsiasi difetto emerso in questo periodo esistesse già al momento della consegna, a meno che ciò non sia incompatibile con la natura dell'Articolo stesso.

12.6.2 - La garanzia contro difetti nascosti

Ai sensi dell'Articolo 1641 del Codice civile: *"Il venditore è vincolato alla garanzia per i difetti nascosti della cosa venduta che la rendono inadatta all'uso per cui è prevista o che ne riducono a tal punto tale uso che l'Acquirente non l'avrebbe acquistata, oppure l'avrebbe fatto ma a un prezzo più basso, se lo avesse saputo"*.

L'Acquirente potrà:

- ottenere il rimborso completo del Prezzo dell'Articolo nonché eventuali costi aggiuntivi sostenuti (come le Spese di spedizione) a fronte della restituzione dell'Articolo,
- o conservare questo Articolo in cambio di una riduzione del prezzo.

L'Acquirente beneficia di questa garanzia per due (2) anni dalla data di consegna dell'Articolo. L'acquirente dovrà dimostrare che il difetto esisteva al momento di questa consegna.

Articolo 13 - Responsabilità

13.1 - Limitazione di responsabilità

LBC France, proprietaria del Sito, non può essere ritenuta responsabile del contenuto degli Annunci, delle azioni (o mancanza di azione) degli Utenti o degli Articoli messi in vendita.

LBC France, non può essere ritenuta responsabile per i commenti diffamatori, offensivi o contrari al buon costume morale pubblicati da un Utente.

LBC France, non può essere ritenuta responsabile dell'uso fraudolento da parte di terzi (e delle possibili conseguenze) del nome Utente e/o della password dell'Utente.

I collegamenti ipertestuali sul Sito possono rinviare ad altri siti, LBC France, non è responsabile del loro contenuto né delle loro manovre.

LBC France non può assicurare che il Venditore o l'Acquirente concludano la transazione.

Il contratto stipulato con l'accettazione dell'Offerta di acquisto del Venditore da parte dell'Acquirente è vincolante esclusivamente per il Venditore e l'Acquirente. LBC France, che svolge solo un ruolo di intermediario, non può essere ritenuta responsabile delle controversie né del loro esito. Allo stesso modo, LBC France, non ha alcun controllo sulla qualità, sicurezza o legalità degli Articoli elencati, nonché sulla veridicità o accuratezza del contenuto degli Annunci degli Utenti.

In caso di difetto nascosto, corrispondente alla definizione fornita nell'Articolo 1641 del Codice Civile, e scoperto una volta trascorse le 48 ore dalla ricezione dell'Articolo assegnate all'Acquirente per esercitare la sua Garanzia Soddisfatti o Rimborsati, qualsiasi controversia ne risulti sarà vincolante solo per l'Acquirente e il Venditore, esclusa LBC France.

13.2 - Accesso al Sito

LBC France, proprietaria del Sito non può garantire che il Sito sia accessibile in modo permanente ed è vincolata al solo obbligo dei mezzi che consentono la continuità del suo accesso.

LBC France si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Sito, temporaneamente o in modo permanente, per qualsiasi motivo, anche in caso di manutenzione o in caso di emergenza senza preavviso o indennizzo e senza incorrere in responsabilità.

Di conseguenza, LBC France, non può essere ritenuta responsabile per la perdita di denaro, reputazione, danni speciali, indiretti o indotti derivanti direttamente o indirettamente dall'uso del Sito.

13.3 - Sospensione temporanea degli obblighi delle parti

Gli obblighi delle parti del presente contratto sono sospesi in caso di:

- Forza maggiore;
- Sciopero;
- Guasto;
- Blocco o difficoltà riguardanti hardware, software o Internet utilizzati da Videdressing;
- e
- Sospensione dell'accesso al Sito.

Articolo 14 - Proprietà intellettuale

14.1 - Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (tra cui in particolare i diritti d'autore, i diritti connessi, i diritti sui marchi, i diritti dei produttori di database) relativi alla struttura e al contenuto del Sito e in particolare i seguenti elementi: immagini, suoni, video, fotografie, loghi, marchi, elementi grafici, testuali, visivi, strumenti, software, documenti, dati, ecc. sono riservati.

Questi elementi sono di proprietà di LBC France, sono messi a disposizione degli Utenti, gratuitamente, per il solo uso del Sito e nel contesto del normale utilizzo delle sue funzionalità. Gli Utenti si impegnano a non modificarli in alcun modo.

Qualsiasi uso non autorizzato di questi elementi comporterà una violazione dei diritti d'autore e costituirà una contraffazione. Può anche comportare una violazione dei diritti di immagine, dei diritti delle persone o di altri diritti e regolamenti in vigore. Il suo autore può quindi risponderne civilmente e/o penalmente.

A qualsiasi Utente o Visitatore è vietato copiare, modificare, creare un'opera derivata, invertire la progettazione o l'assemblaggio o tentare in altro modo di procurarsi, vendere, assegnare, concedere in licenza o trasferire in altro modo qualsiasi diritto relativo ai suddetti elementi.

Tutti gli Utenti e i Visitatori si impegnano in particolare a non

- estrarre, a fini commerciali o meno, in tutto o in parte le informazioni sul Sito;
- riprodurre su qualsiasi altro supporto, a fini commerciali o meno, in tutto o in parte le informazioni sul Sito.
- utilizzare un robot, inclusi spider, un'applicazione di ricerca o recupero di siti Web o qualsiasi altro mezzo per recuperare o indicizzare in tutto o in parte il contenuto del Sito, tranne in caso di esplicita e preventiva autorizzazione di LBC France.
- copiare le informazioni su supporti di qualsiasi tipo per ricostruire in tutto o in parte i file originali.

Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, pubblicazione, trasmissione, uso, modifica o estrazione totale o parziale degli elementi di cui sopra, in qualsiasi modo, senza la previa autorizzazione scritta di LBC France è illecita. Gli autori di tali atti illeciti rispondono personalmente di eventuali procedimenti legali a loro carico, in particolare per contraffazione.

I marchi e i loghi Videdressing, videdressing.com, vide-dressing.com sono marchi registrati. È vietata qualsiasi riproduzione totale o parziale di questi marchi e/o loghi senza la previa autorizzazione scritta di LBC France.

LBC France è il produttore delle banche dati del Sito. Di conseguenza, è vietata l'estrazione e/o il riutilizzo della banca dati o delle banche dati ai sensi degli articoli L 342-1 e L 342-2 del Codice della proprietà intellettuale.

Videdressing può contenere collegamenti ipertestuali a siti gestiti da terze parti. Questi collegamenti sono forniti a solo scopo informativo. La decisione di attivare questi collegamenti ricade sotto la completa responsabilità dell'Utente.

LBC France non ha alcun controllo su questi siti e declina ogni responsabilità per l'accesso, il contenuto o l'uso di questi siti, nonché per eventuali danni che possono derivare dalla consultazione di informazioni su questi siti.

Nessun collegamento ipertestuale può essere creato sul Sito senza il previo ed esplicito accordo di LBC France.

Se un utente Internet o una persona giuridica desidera creare, dal suo sito, un collegamento ipertestuale al sito, qualunque ne sia il mezzo, deve prima contattare LBC France. La mancata risposta di LBC France deve essere interpretata come un rifiuto.

LBC France si riserva il diritto di intraprendere azioni legali contro persone che non hanno rispettato i divieti contenuti in questo articolo.

14.2 - Contenuto degli Annunci

Il contenuto degli Annunci pubblicati appartiene agli Utenti, tuttavia, pubblicando Annunci sul Sito, l'Utente concede a LBC France il diritto di sfruttamento non esclusivo, trasferibile, cedibile in licenza, gratuito, in maniera universale, su

- tutto il contenuto degli Annunci e in particolare le fotografie, i testi, i video, le illustrazioni, i marchi, i loghi, i titoli, mano a mano che vengono pubblicati sul Sito, nonché
- una licenza su tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al contenuto e in particolare al diritto d'autore sugli elementi utilizzati nel suo Annuncio, come fotografie, testi, video, disegni, illustrazioni, elementi sonori, e questo per l'intero periodo legale dei suoi diritti di proprietà intellettuale, in maniera universale.

I diritti così concessi comprendono il diritto di riprodurre, rappresentare, distribuire, adattare, modificare, creare un'opera derivata, tradurre tutto o in parte il contenuto con qualsiasi processo, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto (digitale, stampato ...) noto o finora sconosciuti, in connessione con il Sito o in relazione all'attività di LBC France, per scopi commerciali o non commerciali e in particolare per la pubblicità, nonché nel contesto di una diffusione sui social network su cui è Videdressing presente e in particolare le pagine Facebook, Instagram e Twitter di Videdressing.

In particolare, le fotografie degli Annunci possono essere riprodotte e integrate in formati pubblicitari pubblicati sul Sito. Gli Utenti accettano inoltre che LBC France ritocchi le foto degli Articoli da loro pubblicate online per massimizzarne la visibilità.

Il Venditore accetta che le foto pubblicate sul suo Annuncio vengano riutilizzate nel contesto di una rivendita per conto di un Acquirente.

Il Venditore dà il proprio consenso alla ripresa del suo Annuncio e del contenuto di quest'ultimo sui social network, inclusi Facebook, Instagram e Twitter. Pertanto, l'Utente riconosce di aver letto le condizioni d'uso generali dei siti Facebook, Instagram e Twitter e di accettarle, in particolare per quanto riguarda il riutilizzo di contenuti e dati personali.

Il Venditore accetta inoltre che il suo Annuncio venga diffuso sui siti partner di LBC France.

In virtù di questa licenza, LBC France, senza imporre un obbligo di agire, ha il diritto di opporsi alla riproduzione e allo sfruttamento degli Annunci sul Sito da parte di terzi non autorizzati.

Articolo 15 - Disposizioni varie

La tolleranza di atti contrari a queste Condizioni generali da parte di LBC France non costituisce una rinuncia alle suddette Condizioni generali.

Nel caso in cui una o più delle clausole delle presenti Condizioni generali siano rimosse a seguito di una disposizione legislativa o regolamentare o da una decisione del tribunale, tutte le altre disposizioni rimarranno in vigore.

Registrandosi sul Sito, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato senza riserve la totalità delle presenti Condizioni generali che regolano con forza tutti i rapporti tra LBC France, i Venditori e gli Acquirenti. L'accettazione delle suddette condizioni ha effetto dalla data di registrazione dell'Utente sul Sito ed è valida per ogni transazione, Annuncio, Offerta di acquisto e vendita. Le presenti Condizioni generali prevalgono su qualsiasi documento contrattuale o non contrattuale specifico per il Venditore o specifico per l'Acquirente.

LBC France ha il diritto di modificare le presenti Condizioni generali in base all'evoluzione della sua offerta e del mercato. L'Utente si impegna pertanto a consultare periodicamente le Condizioni generali del Sito per prendere conoscenza delle modifiche apportate ad esso. L'uso del Sito da parte degli Utenti costituisce l'accettazione da parte di questi ultimi delle modifiche apportate alle Condizioni generali. In assenza dell'accettazione da parte dell'Utente, quest'ultimo si impegna a non utilizzare più il Sito e ad eliminare il suo account.

Le presenti Condizioni generali non creano alcun rapporto di agente, subappalto, joint venture o rapporto di subordinazione tra LBC France e l'Utente.

Il presente contratto è soggetto al diritto francese. Qualsiasi controversia con un Membro che agisce a titolo professionale, nata in occasione dell'interpretazione e/o esecuzione del contratto, è di competenza del tribunale commerciale di Parigi.